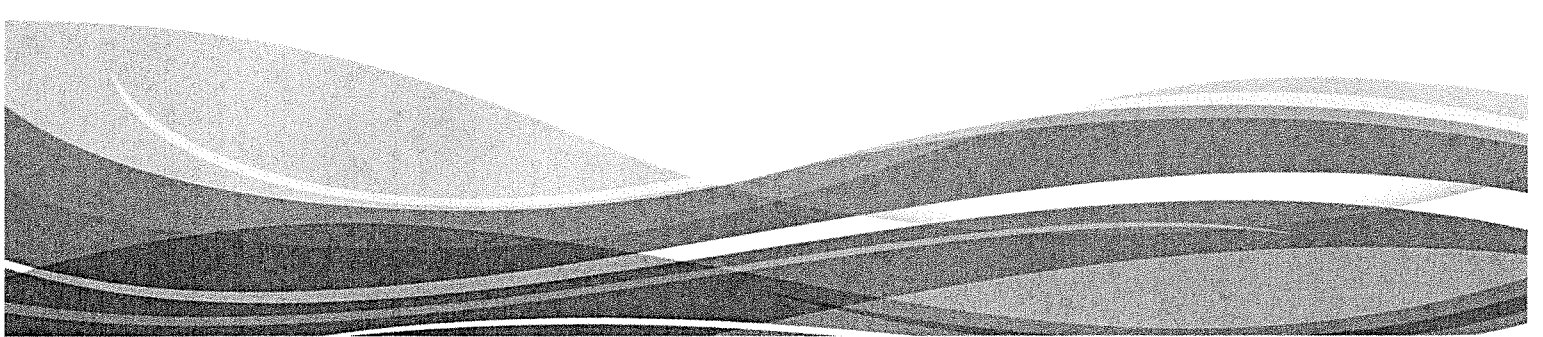


แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
ของกรมศุลกากร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



คำนำ

คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ในการประชุมเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ตามข้อเสนอของสำนักงาน ป.ป.ช. และเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐ แปรแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) สู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี รวมทั้งสนับสนุนงบประมาณตามแผนงานบูรณาการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้นไป โดยให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านต่าง ๆ

การเคลื่อนตัวของสินค้าและบุคคลระหว่างประเทศที่สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น รวมทั้งการพัฒนาเทคโนโลยีที่ทันสมัยและการใช้ในทางที่ผิด ทำให้การติดตามรวบรวมพยานหลักฐานเพื่อดำเนินคดีที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการทุจริตซึ่งเกิดขึ้นทั้งภายในประเทศ และขยายสู่ต่างประเทศ (International) ไม่ว่าจะในรูปแบบการข้ามแดน (Cross-border) หรือข้ามชาติ (Transnational) ยุ่งยาก และผลสืบเนื่องของการทุจริตเชื่อมโยงไปสู่ปัญหาอาชญากรรมข้ามชาติอีกมากมาย เช่น การฟอกเงิน การค้าอาวุธ การค้ามนุษย์ ยาเสพติด การก่อการร้าย ซึ่งล้วนส่งผลกระทบต่อสังคมและเศรษฐกิจของทุกประเทศ ทำให้นานาประเทศตระหนักถึงภัยร้ายแรงที่เกิดขึ้น นำมาซึ่งการทำความตกลงร่วมกันจนเกิดเป็น “อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. ๒๐๐๓ (United Nations Convention against Corruption : UNCAC 2003)” มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๔๘ เป็นกลไกกฎหมายระหว่างประเทศด้านการต่อต้านการทุจริตฉบับแรกในระดับนานาชาติ อนุสัญญานี้ให้ความสำคัญต่อความร่วมมือระหว่างประเทศ ในการติดตามทรัพย์สินที่ได้จากการทุจริตกลับคืน รวมทั้งการให้ความร่วมมือทางกฎหมายเพื่อดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิด ประเทศไทยได้ให้สัตยาบันเข้าเป็นรัฐภาคีอย่างสมบูรณ์ เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๔ เป็นลำดับที่ ๑๔๙ ถือเป็นสัญญาณเริ่มต้นของการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในประเทศไทย

การทุจริตในสังคมไทยส่งผลกระทบต่อประเทศอย่างมหึมา และเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม การเมืองในทุกมิติ ความพยายามแก้ปัญหาคอร์รัปชันในระดับประเทศมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ด้วยการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๕) ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐) และปัจจุบันเป็นยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

ทิศทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ที่เริ่มดำเนินการตั้งแต่ช่วงปี พ.ศ. ๒๕๕๑ ถึงปัจจุบัน มุ่งหมายให้ทุกภาคส่วนในสังคมเกิดความตื่นตัวและเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตามบทบาทและภาระหน้าที่ของตนเอง สำหรับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) มีแนวคิดหลักเกี่ยวกับกลไกและปฏิบัติงานด้านการบริหารราชการแผ่นดิน คือ การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันที่ได้ผล จะต้องเริ่มในส่วนที่สำคัญที่สุด คือ “คน” ซึ่งเป็นส่วนที่มีความสำคัญที่จะเป็นกลไกหลัก

ในการแก้ไขปัญหา ผู้ที่มีบทบาทสำคัญ คือ หน่วยงานภาครัฐ และเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีบทบาท เมื่อประชาชนในสังคมเห็นว่าการทุจริตเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ และลุกขึ้นมาต่อต้าน ไม่ยอมรับ บุคคลที่กระทำการทุจริต จะส่งผลให้บุคคลที่จะกระทำความผิดเกิดจิตสำนึกเกรงกลัวและตระหนักว่าตนเองจะได้รับ ผลกระทบจากการไม่ยอมรับของสังคม สุดท้ายจะไม่สามารถอยู่ในสังคมได้อีกต่อไป

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) คือ ประเทศไทยมีระดับคะแนนของดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) สูงกว่าร้อยละ ๕๐ เพื่อให้เป็นมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับจากทั้งภายในและต่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อให้ประเทศไทยยืนหยัดอย่างสง่างาม ท่ามกลางกระแสโลก รวมทั้งมีแนวทางและกลไกในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตอบสนอง ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้ทันที สำหรับเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม รวมถึง ภาคส่วนอื่น ๆ ในประเทศไทย สามารถนำไปปรับใช้ในงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

กระทรวงการคลังมีนโยบายส่งเสริมและพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็น “กระทรวงการคลัง : คุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต” โดยได้มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามปัญหา การทุจริตระหว่าง กระทรวงการคลัง กับ สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. และองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เมื่อวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๙ เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและนโยบายรัฐบาล พร้อมทั้งได้มีคำสั่งกระทรวงการคลัง ที่ ๑๒๗๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๙ แต่งตั้งคณะกรรมการร่วมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตกระทรวงการคลัง และคำสั่งกระทรวงการคลัง ที่ ๒๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๐ แต่งตั้งคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม การทุจริตของกระทรวงการคลัง มีอำนาจหน้าที่กำกับดูแล ติดตาม และพิจารณาถ่วงดุลเรื่องร้องเรียนการทุจริต ต่อหน้าที่ ประพฤติมิชอบ หรือกระทำการให้เกิดความเสียหายแก่ราชการและเสนอความเห็นต่อปลัดกระทรวงการคลัง และ/หรือรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังเพื่อพิจารณาสั่งการให้ดำเนินการทางวินัย ความรับผิดทางแพ่งและ ความรับผิดทางอาญา ทั้งนี้ เพื่อให้บุคลากรในสังกัดมีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน โดยในการนี้ กระทรวงการคลังได้มอบหมายให้กรมศุลกากรเป็นหน่วยงานนำร่อง “ศุลกากรคุณธรรม” และมีคณะทำงาน ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานหน่วยงานต้นแบบของกรมศุลกากรเป็นการเฉพาะอีกทางหนึ่งด้วย

กรมศุลกากรในฐานะหน่วยงานราชการที่มีภารกิจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากรจากการนำสินค้าเข้า และส่งออก การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางศุลกากร และเป็นองค์กรหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญ ในการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันด้านการค้าของประเทศ ผู้บริหารของกรมศุลกากรมีเจตจำนงแน่วแน่และนโยบายที่ชัดเจนในการบริหารกรมศุลกากรด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม โปร่งใส และพร้อมรับผิด ส่งเสริมให้มีการเสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรมและจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ มีการดำเนินการเพื่อพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน รวมถึงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรอย่างจริงจัง และเพื่อให้กรมศุลกากรมีแนวทางขับเคลื่อนกลไกการป้องกันและปราบปราม การทุจริตที่สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓

(พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และนโยบายของกระทรวงการคลัง รวมถึงเพื่อให้การดำเนินนโยบายด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมศุลกากรมีผลเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ นี้จะช่วยให้กรมศุลกากรเป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจ รวมถึงสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อผู้ประกอบการทั้งในประเทศ ต่างประเทศ และประชาชนทั่วไป อันจะส่งผลให้คะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยดีขึ้นตามเป้าหมายที่ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ได้กำหนดไว้

กรมศุลกากร

สารบัญ

| | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ๑. บทวิเคราะห์เพื่อนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ | ๑ |
| ๒. บทสรุปยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) | ๙ |
| ๓. การนำแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติภายใต้ กรอบแนวทางการดำเนินการ “องค์กรศุลกากรคุณธรรม : โปร่งใส ไร้ทุจริต” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | ๒๖ |
| กรอบแนวทางการดำเนินการ “องค์กรศุลกากรคุณธรรม : โปร่งใส ไร้ทุจริต” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | ๓๒ |
| ตารางความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และกรอบแนวทางการดำเนินการ “องค์กรศุลกากรคุณธรรม : โปร่งใส ไร้ทุจริต” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | ๓๔ |
| ๔. สรุปแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปราม การทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | ๔๓ |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต | |
| ๑. โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลเพื่อการป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ | ๔๙ |
| ๑.๑ โครงการ คัดดี ทำดี ศุลกากรทำได้ | |
| ๑.๒ โครงการเข้าวัดปฏิบัติธรรมวันธรรมสวนะ | |
| ๑.๓ โครงการพระบรมราโชวาท คติธรรมและคำสอน | |
| ๑.๔ โครงการสนับสนุนบุคลากรที่ขออนุญาตลาอุปสมบทในพระพุทธศาสนา หรือขออนุญาตลาไปประกอบพิธีฮัจย์ | |
| ๑.๕ โครงการความดีที่ฝากไว้ | |
| ๒. โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง | ๕๓ |
| ๓. โครงการคนดีศรีศุลกากร | ๕๗ |
| ๔. การดำเนินการประกาศเจตนารมณ์ให้การรักษามาตรฐานวินัยของบุคลากรในสังกัด เป็นวาระสำคัญ “สัญญาประชาคม” ขององค์กร | ๖๐ |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต | |
| ๕. โครงการศุลกากรคุณธรรม | ๖๓ |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย | |
| ๖. โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของกรมศุลกากร | ๖๗ |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก | |
| ๗. โครงการระฆังศุลกากร | ๗๐ |
| ๘. โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances) | ๗๓ |
| ๙. โครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน | ๗๗ |
| ๑๐. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำหรับสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากร | ๘๐ |
| ๑๑. โครงการเสริมสร้างเครื่องมือสำหรับการดำเนินการทางวินัย | ๘๔ |
| ๑๒. โครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการ มีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย | ๘๗ |
| ๑๓. โครงการสื่อสร้างสรรค์ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและวินัยข้าราชการ หัวข้อ “Be Proud” และ “Ethics Boosting” | ๙๐ |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต | |
| ๑๔. โครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของกรมศุลกากร | ๙๔ |
| ๑๕. โครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบ ของเจ้าหน้าที่ | ๙๘ |
| ๑๖. การดำเนินงานการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการกรมศุลกากร | ๑๐๑ |



บทวิเคราะห์
เพื่อนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

บทวิเคราะห์เพื่อนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

ภารกิจและหน้าที่ของกรมศุลกากร

วิสัยทัศน์กรมศุลกากร

องค์กรที่มุ่งมั่นให้บริการศุลกากรเป็นเลิศ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของเศรษฐกิจไทยและเชื่อมโยงการค้าโลก

พันธกิจกรมศุลกากร

๑. อำนวยความสะดวกทางการค้าและส่งเสริมระบบโลจิสติกส์ของประเทศ
๒. ส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศด้วยมาตรการทางศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศ
๓. ปกป้องสังคมให้ปลอดภัยด้วยระบบควบคุมทางศุลกากร
๔. จัดเก็บภาษีอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์กรมศุลกากร

๑. พัฒนาระบบงานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้า
๒. พัฒนามาตรการทางศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศเพื่อส่งเสริมการค้าชายแดนและเชื่อมโยงการค้าโลก
๓. พัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากรให้มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกัน
๔. เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดเก็บภาษีโดยยึดหลักธรรมาภิบาล
๕. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร

ค่านิยมองค์กร

I - Integrity

S - Service Mind/Self-esteem

M - Modernization

I - Innovation

L - Learning

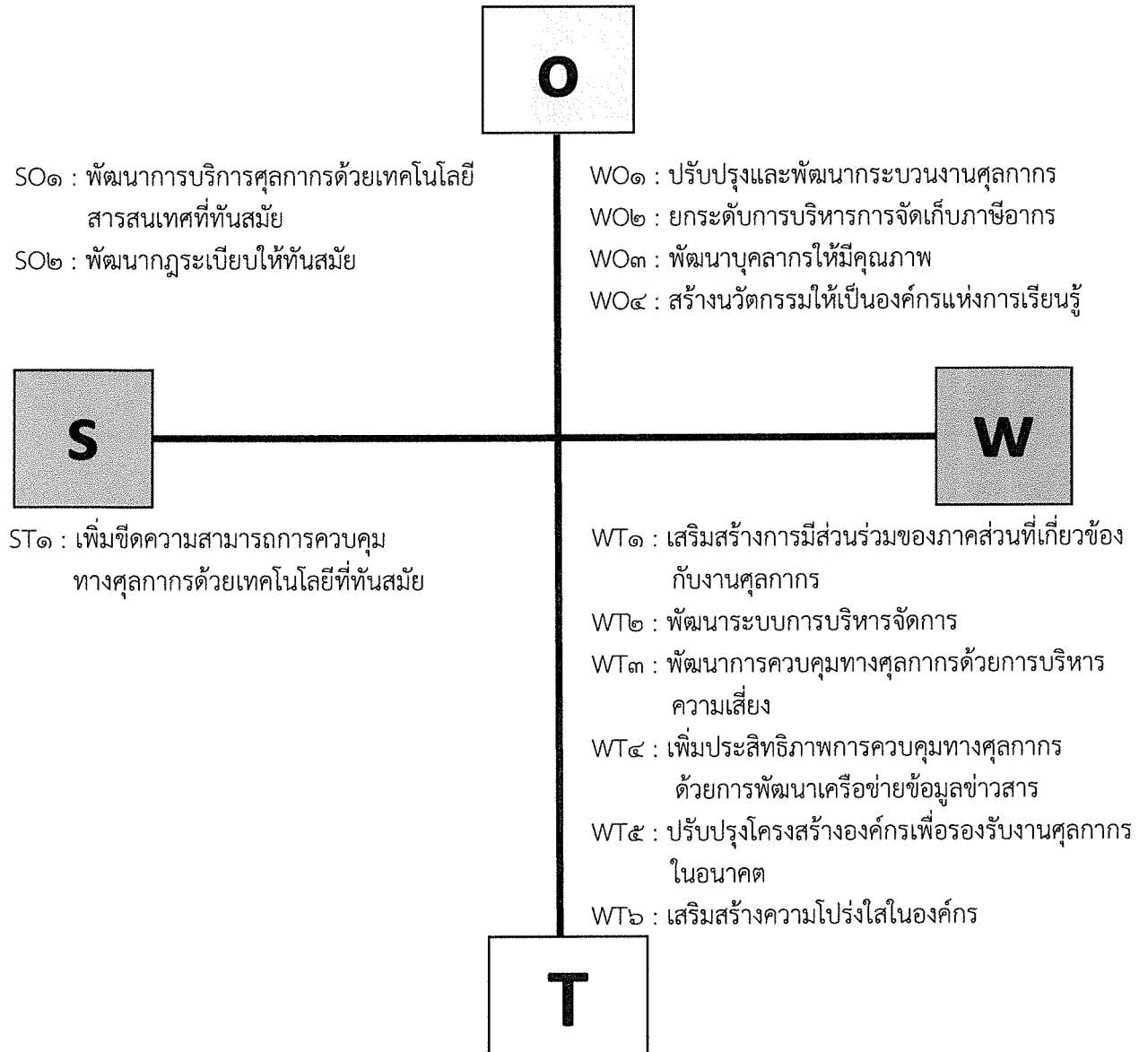
E - Expert

ปัจจัยที่ส่งผลต่อภารกิจด้านการต่อต้านการทุจริตของกรมศุลกากร

ปัจจัยที่ส่งผลต่อภารกิจด้านการต่อต้านการทุจริตของกรมศุลกากร ที่จะส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากรในภาพรวม

| S | จุดแข็ง (STRENGTH) | จุดอ่อน (WEAKNESS) | W |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| | <p>S๑ ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทั้งในระดับนโยบายและการถ่ายทอดนโยบายไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>S๒ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพครอบคลุมภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน</p> <p>S๓ มีสภาพแวดล้อมที่ดีและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทันสมัยเพียงพอต่อการทำงาน</p> <p>S๔ ระบบงานของกรมศุลกากรมีความหลากหลายและมีการหมุนเวียนโยกย้ายเป็นระยะ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ตลอดเวลา ไม่เบื่อหน่าย</p> | <p>W๑ มีจำนวนเจ้าหน้าที่เทคนิคขั้นสูงทางด้านเครื่องมือ เทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอ และไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี</p> <p>W๒ ปัญหาการขาดประสิทธิภาพและความชำนาญในการตรวจสอบสินค้าขาดการประสานงานและการถ่ายทอดความรู้ระหว่างกันในองค์กร</p> <p>W๓ ภารกิจของกรมศุลกากรต้องเชื่อมโยงกับกระบวนการของหน่วยงานภายนอกหลายหน่วยงาน โดยไม่ได้รับมอบอำนาจ ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>W๔ ปัญหาการบริหารความเสี่ยงที่ขาดข้อมูลด้านการข่าวที่เพียงพอและการจัดเก็บข้อมูลที่ไม่เป็นมาตรฐาน</p> <p>W๕ การประชาสัมพันธ์รณรงค์บทบาท หน้าที่ และงานขององค์กรไม่เพียงพอ โดยเฉพาะการสร้างและรักษาภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร</p> <p>W๖ การสื่อสารภายในองค์กรและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎ ระเบียบนโยบายการดำเนินงาน และผลการดำเนินงานไม่ทั่วถึงทั้งองค์กร</p> <p>W๗ มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารเป็นประจำ ทำให้ไม่มีความต่อเนื่องในการดำเนินภารกิจหลักขององค์กร</p> | |
| O | โอกาส (OPPORTUNITY) | ข้อจำกัด (THREAT) | T |
| | <p>O๑ ผู้บริหารที่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>O๒ ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลักในการให้บริการทางศุลกากรครบถ้วนทั้งกระบวนการงาน</p> <p>O๓ กระแสสังคมเร่งรัดให้ภาคราชการมีการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ มาตรฐาน เสมอภาค โปร่งใส และเป็นธรรม สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล</p> <p>O๔ มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยทำให้ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และสามารถเข้าถึงกลุ่มผู้รับบริการได้ง่ายและขยายตัวเพิ่มขึ้น</p> | <p>T๑ การเปลี่ยนแปลงของนโยบายที่มาจากผลกระทบทางการเมือง</p> <p>T๒ ปริมาณงานที่นอกเหนือภารกิจมีจำนวนมาก อาทิ งานให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก งานตามนโยบายรัฐบาล ซึ่งส่งผลกระทบต่องานประจำ</p> <p>T๓ ผลตอบแทน สิ่งจูงใจ และสวัสดิการของรัฐที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการของบุคลากร</p> <p>T๔ ขาดความร่วมมือและขาดการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานภายนอก</p> <p>T๕ วัฒนธรรมของไทยโดยเฉพาะผู้ประกอบการและตัวแทนออกของที่มีเจตนาหลีกเลี่ยงและลักลอบหนีภาษี</p> <p>T๖ นโยบายของรัฐส่งผลกระทบต่อปฏิบัติการของกรมศุลกากรและการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจที่ไม่แน่นอน เช่น การเปิดการค้าเสรี การแข็งค่าของเงินบาท ทำให้การจัดเก็บรายได้ลดลง</p> <p>T๗ การใช้สื่อออนไลน์เป็นเครื่องมือวิพากษ์วิจารณ์การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศุลกากรมากกว่าการยินยอมเข้าสู่ขั้นตอนกระบวนการทางศุลกากรที่ชอบด้วยกฎหมาย</p> <p>T๘ องค์กรมีภาพลักษณ์ลบลบ อันเนื่องมาจากการดำเนินการของหน่วยงานและบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการให้บริการศุลกากร</p> | |

กรอบแนวทางในการดำเนินงานเพื่อแก้ปัญหาการทุจริตของกรมศุลกากร



การสำรวจความพร้อมและความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์

| ลำดับ | Checklist | มี | ไม่มี |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|
| ๑ | หน่วยงานของท่านมีภารกิจเกี่ยวกับการปรับฐานคิด หรือการกล่อมเกลາทางสังคม หรือการประยุกต์ใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นภายใน หรือภายนอกหน่วยงาน | / | |
| ๒ | หน่วยงานของท่านมีภารกิจเกี่ยวกับการเสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน | | / |
| ๓ | หน่วยงานของท่านมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อปลุกกระแสสังคมในเรื่องต่าง ๆ | / | |
| ๔ | หน่วยงานของท่านมีภารกิจในกระบวนการการเลือกตั้ง หรือการกำหนดคุณสมบัติ ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง | | / |
| ๕ | หน่วยงานของท่านมีภารกิจในการกำกับติดตาม ประเมินผล มาตรฐานทางจริยธรรมและ คุณธรรมรวมทั้งมีการดำเนินการปรับปรุงจรรยาบรรณของนักรการเมืองหรือเจ้าหน้าที่รัฐ | / | |
| ๖ | หน่วยงานของท่านมีภารกิจเกี่ยวกับการจัดสรรและบริหารงบประมาณ | / | |
| ๗ | หน่วยงานของท่านมีความเกี่ยวข้องในกระบวนการนโยบาย (นโยบายหาเสียงของพรรคการเมือง นโยบายและการใช้อำนาจบริหารของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง การใช้อำนาจบริหารของ เจ้าหน้าที่รัฐ ฯลฯ) | | / |
| ๘ | หน่วยงานของท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินการสร้างหรือการเผยแพร่องค์ความรู้ในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น | | / |
| ๙ | หน่วยงานของท่านมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการทำงานแบบบูรณาการ รวมถึงการรวบรวม วิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม | / | |
| ๑๐ | หน่วยงานของท่านมีการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการการทำงาน | / | |
| ๑๑ | เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ทั้งภายในหน่วยงานและระหว่าง หน่วยงาน รวมทั้งมีความพร้อมในการพัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงาน | / | |
| ๑๒ | หน่วยงานของท่านมีส่วนในการสนับสนุนและสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชนในการดำเนินการ ตามหลักบรรษัทภิบาล | / | |
| ๑๓ | หน่วยงานของท่านมีบุคลากรที่มีภารกิจด้านการต่อต้านการทุจริตภายในหน่วยงานโดยเฉพาะ | / | |
| ๑๔ | หน่วยงานของท่านมีส่วนงานภายในที่เป็นกลไกการประสานงาน ติดตาม และขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ | / | |
| ๑๕ | หน่วยงานของท่านมีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลที่สามารถเข้าถึงการรับรู้ของสาธารณชน | / | |
| ๑๖ | หน่วยงานของท่านมีภารกิจด้านการรับเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการทุจริต | / | |
| ๑๗ | หน่วยงานของท่านมีภารกิจเกี่ยวข้องกัระบบการตรวจสอบความเคลื่อนไหวของบัญชีทรัพย์สิน และหนี้สิน | / | |
| ๑๘ | หน่วยงานของท่านมีภารกิจเกี่ยวกับการตรากฎหมาย ปรับปรุงกฎหมาย บังคับใช้กฎหมายและ การดำเนินคดี | / | |
| ๑๙ | หน่วยงานของท่านมีการประสานความร่วมมือระหว่างประเทศและนักลงทุนต่างชาติ | / | |
| ๒๐ | หน่วยงานของท่านมี MOU กับหน่วยงานอื่นที่ครอบคลุมและสามารถพัฒนาต่อยอดความร่วมมือได้ | / | |
| ๒๑ | หน่วยงานของท่านมีความเกี่ยวข้องกับประเด็นการประเมินหรือวิธีการสำรวจในแหล่งข้อมูลที่ใช้ สำหรับการจัดอันดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) | / | |
| ๒๒ | นโยบายของรัฐที่มุ่งต่อต้านการทุจริตให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล มีส่วนช่วยเสริมประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการดำเนินงานตามภารกิจหลักของหน่วยงานท่าน | / | |

การวิเคราะห์ความเสี่ยง

กรมศุลกากรได้ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในองค์กร และความเสี่ยงในการดำเนินการ
ภารกิจต่อต้านการทุจริต พบว่า ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงที่จำเป็นต้องดำเนินการจัดการความเสี่ยง มีดังนี้

| ลำดับ | ความเสี่ยง | โอกาส | ผลกระทบ | ระดับ ความเสี่ยง | แนวทางจัดการ |
|------------------------------------|-----------------------------------------|--------|---------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ความเสี่ยงการทุจริตในองค์กร | | | | | |
| ๑ | การเรียกรับผลประโยชน์ | สูงมาก | สูงมาก | สูงมาก | <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำนโยบาย/แผนงาน/โครงการ การป้องกันและปราบปราม การทุจริต นับแต่การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต การปรับปรุงกระบวนการที่มีความเสี่ยง ต่อการทุจริต ตลอดถึงการปราบปราม ตามกฎหมายอย่างจริงจัง - ปรับเปลี่ยนกระบวนการตรวจปล่อย สินค้าให้อยู่ในรูปแบบของการตรวจ เป็นทีมสำหรับสินค้าที่มีความเสี่ยงสูง หรือมีอัตราอากรสูง โดยมีเจ้าหน้าที่ ซึ่งมีความเชี่ยวชาญในการตรวจสินค้า เช่น ความเชี่ยวชาญในเรื่องของประเภท พิกัดอัตราศุลกากรและราคาศุลกากร เพื่อสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานตรวจปล่อยสินค้าขาเข้า และลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ |
| ๒ | การทุจริตเชิงนโยบาย ในการบริหารงานบุคคล | สูงมาก | สูงมาก | สูงมาก | จัดทำนโยบาย/แผนงาน/โครงการ ที่กำหนดกรอบเส้นทางความก้าวหน้า ในสายอาชีพ (Career Path) ของ ข้าราชการที่ชัดเจน |
| ๓ | ความไม่โปร่งใส ในการปฏิบัติงาน | สูงมาก | สูงมาก | สูงมาก | จัดทำนโยบาย/แผนงาน/โครงการ ที่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก หรือ ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็นและ ติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน ของกรมศุลกากร |

| ลำดับ | ความเสี่ยง | โอกาส | ผลกระทบ | ระดับ ความเสี่ยง | แนวทางจัดการ |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ความเสี่ยงการทุจริตในองค์กร | | | | | |
| ๔ | การเรียกรับสินบน ในการจัดซื้อจัดจ้าง | สูงมาก | สูงมาก | สูงมาก | มีแนวทางปฏิบัติ คู่มือและมาตรฐาน ในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อ จัดจ้างไว้ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการจัดซื้อจัดจ้างได้ศึกษาและ ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพื่อให้ การจัดซื้อจัดจ้างในทุกขั้นตอนเป็นไป ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ |
| ความเสี่ยงในการดำเนินการกิจต่อต้านการทุจริต | | | | | |
| ๑ | เจ้าหน้าที่และผู้บริหาร ไม่มีความรู้ความเข้าใจ ในการกิจต่อต้านการทุจริต | สูงมาก | สูงมาก | สูงมาก | ให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการ ดำเนินการให้ความรู้ที่ถูกต้องและ สร้างค่านิยมและแรงจูงใจให้การ ดำเนินการกิจต่อต้านการทุจริต ประสบความสำเร็จ |
| ๒ | ภารกิจส่วนใหญ่ดำเนินการ ตามนโยบายผู้บริหาร จึงทำให้ขาดการวางแผนที่ดี | สูง | สูง | สูง | ควรจัดทำแผนปฏิบัติการให้ชัดเจน โดยกำหนดภารกิจการต่อต้าน การทุจริตให้เป็นภารกิจที่สำคัญ ขององค์กร |



บทสรุปยุทธศาสตร์ชาติ
ว่าด้วยการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริต
ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

บทสรุปยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)^๑

จากสถานการณ์การทุจริตที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วต่อเนื่อง และบทเรียนที่ได้รับจากการแปลงยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งสองฉบับที่ผ่านมาสู่การปฏิบัติ จึงได้มีการริเริ่มแนวคิดในการปรับปรุงยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและสถานการณ์การดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน โดยจะต้องสามารถตอบโจทย์ต่อปัญหาหรือสถานการณ์การทุจริตที่ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ต้องเผชิญอยู่จริง ต้องมีการคำนึงถึงบทบาทของทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ องค์กรสาธารณะ สื่อมวลชน และภาคประชาสังคม เพื่อให้เข้ามามีส่วนร่วมในทุกกระบวนการตั้งแต่กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ การแปลงยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติ การติดตามประเมินผลและรายงานผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ให้รัฐสภาและสาธารณชนได้รับทราบในทุกปีงบประมาณ ทั้งนี้ ก็เพื่อให้เกิดการบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบอย่างเข้มแข็ง เพื่อให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีมาตรฐานความโปร่งใสเทียบเท่าสากล

จากผลการวิเคราะห์สถานการณ์การทุจริต การวิเคราะห์ดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย การวิเคราะห์ทิศทางและแนวโน้มการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของประเทศ ตลอดจนทบทวนงานวิจัยและการศึกษาคู่เทียบ (Benchmarking) การวิเคราะห์สถานะแวดล้อม รวมถึงวิเคราะห์วงล้ออนาคต (Future Wheel Analysis) และการฉายภาพอนาคต (Future Scenario Analysis) ตลอดจนการรับฟังความคิดเห็นจากผู้บริหารองค์กรอิสระ ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้ที่เกี่ยวข้องในภาคส่วนต่าง ๆ สามารถนำมาประมวลผลเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) รายละเอียดดังนี้

วิสัยทัศน์

“ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต
(Zero Tolerance & Clean Thailand)”

คำอธิบายวิสัยทัศน์

ประเทศไทยในระยะ ๕ ปีข้างหน้า จะมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชน ในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชน เพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรี และเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานาชาติ

พันธกิจ

“สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต
ยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วนแบบบูรณาการ
และปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบ ให้มีมาตรฐานสากล”

^๑ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

คำอธิบายพันธกิจ

การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระยะ ๕ ปีข้างหน้า จะเป็นการปฏิรูปกระบวนการดำเนินงานจากเดิม ไปสู่กระบวนการทำงานแบบบูรณาการทั้งระบบ โดยเริ่มจากการวางรากฐานทางความคิดของประชาชนที่นอกจากตนเองจะไม่กระทำการทุจริตแล้ว จะต้องไม่อดทนต่อการทุจริตที่เกิดขึ้นในสังคมไทยอีกต่อไป ประชาชนไทยต้องก้าวข้ามค่านิยมอุปถัมภ์และความเพิกเฉยต่อการทุจริตประพฤติมิชอบ เจตจำนงทางการเมืองของประชาชนที่ต้องการสร้างชาติที่สะอาดปราศจากการทุจริต จะต้องได้รับการสานต่อจากฝ่ายการเมืองและเจ้าหน้าที่รัฐ การขับเคลื่อนนโยบายที่มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน ขณะเดียวกันกลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริตต้องเป็นที่ได้รับความไว้วางใจ และความเชื่อมั่นจากประชาชนว่าจะสามารถเป็นผู้ปกป้องผลประโยชน์ของชาติและประชาชนได้อย่างรวดเร็ว เป็นธรรม และเท่าเทียม ทั้งนี้ เพื่อยกระดับมาตรฐานจริยธรรม คุณธรรม และความโปร่งใสของประเทศไทยในทุกมิติให้มีมาตรฐานตามอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. ๒๐๐๓ (United Nations Convention against Corruption : UNCAC) ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

ระดับคะแนนของดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) สูงกว่าร้อยละ ๕๐

วัตถุประสงค์หลัก

- ๑) สังคมมีพฤติกรรมร่วมต้านการทุจริตในวงกว้าง
- ๒) เกิดวัฒนธรรมทางการเมือง (Political Culture) มุ่งต้านการทุจริตในทุกภาคส่วน
- ๓) การทุจริตถูกยับยั้งอย่างเท่าทันด้วยนวัตกรรม กลไกป้องกันการทุจริต และระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
- ๔) การปราบปรามการทุจริตและการบังคับใช้กฎหมาย มีความรวดเร็ว เป็นธรรม และได้รับความร่วมมือจากประชาชน
- ๕) ดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทยมีค่าคะแนนในระดับที่สูงขึ้น

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์มีความครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลักออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต”

ยุทธศาสตร์ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต” เป็นแนวทางยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญในกระบวนการการปรับสภาพสังคมให้เกิดภาวะ “ที่ไม่ทนต่อการทุจริต” โดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการกล่อมเกลாதงสังคมในทุกช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัย เพื่อสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต และปลูกฝังความพอเพียง มีวินัย ซื่อสัตย์สุจริต เป็นการดำเนินการผ่านสถาบันหรือกลุ่มตัวแทน ที่ทำหน้าที่ในการกล่อมเกลาทงสังคมให้มีความเป็นพลเมืองที่ดีที่มีจิตสาธารณะ จิตอาสา และความเสียสละเพื่อส่วนรวม และเสริมสร้างให้ทุกภาคส่วนมีพฤติกรรมที่ไม่ยอมรับและต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ กำหนดกลยุทธ์และแนวทางตามกลยุทธ์ ดังนี้

| ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กลยุทธ์ | แนวทางตามกลยุทธ์ |
| ๑. ปรับฐานความคิดทุกช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัยให้สามารถแยกระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม | ๑.๑ พัฒนาหลักสูตร บทเรียน การเรียนการสอน การนำเสนอ และรูปแบบการป้องกันการทุจริตตามแนวคิดแยกระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวมในทุกกระดับ ๑.๒ การกำหนด พัฒนา หรือปรับปรุงมาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ และมีการประกาศใช้อย่างจริงจัง |
| ๒. ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลாதงสังคมเพื่อต้านทุจริต | ๒.๑ กล่อมเกลாதงสังคมในทุกช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัยเพื่อสร้างพลเมืองที่ดี ๒.๒ พัฒนานวัตกรรมและสื่อการเรียนรู้สำหรับทุกช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัย ๒.๓ พัฒนาจิตสำนึกสาธารณะ ๒.๔ การใช้เครื่องมือการสื่อสารทางสังคมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ๒.๕ การเสริมบทบาทการกล่อมเกลาทงสังคมของสื่อมวลชนและองค์กรวิชาชีพ ๒.๖ พัฒนามาตรวัดทางสังคมเพื่อเป็นเครื่องมือในการขัดเกลากิจกรรม |
| ๓. ประยุกต์หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นเครื่องมือต้านทุจริต | ๓.๑ นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการกล่อมเกลาทงสังคมและการปฏิบัติงานต่อต้านการทุจริต ๓.๒ พัฒนาหลักสูตร บทเรียน การเรียนการสอน การนำเสนอ และรูปแบบการป้องกันการทุจริตตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการเรียนการสอนในทุกกระดับ ๓.๓ พัฒนาระบบและจัดการองค์ความรู้การป้องกันการทุจริตตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง |
| ๔. เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต | ๔.๑ สร้างชุมชนเฝ้าระวังต่อต้านทุจริต ๔.๒ สร้างความตื่นตัวในการแสดงออกต่อเหตุการณ์ทางสังคมที่ผิดต่อจริยธรรมทางสังคมหรือกฎหมาย และผลักดันให้เกิดการลงโทษทางสังคม (Social Sanction) และทางกฎหมาย บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงและเหตุผล ๔.๓ บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต |

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ “ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต”

จากสถานการณ์ความขัดแย้งในสังคมไทยในห้วงระยะกว่าทศวรรษที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่า ประชาชนทุกกลุ่มทุกฝ่ายต่างมีข้อเรียกร้องที่สอดคล้องร่วมกันประการหนึ่งคือ การต่อต้านการทุจริตของรัฐบาลและเจ้าหน้าที่รัฐ การแสดงออกซึ่งเจตจำนงทางการเมืองของประชาชนทุกกลุ่มทุกฝ่ายที่ไม่ยอมรับและไม่อดทนต่อการทุจริตประพฤติมิชอบไม่ว่าจะเป็นรัฐบาลใดก็ตาม ย่อมสะท้อนให้เห็นถึงเจตจำนงทางการเมืองอันแน่วแน่ของประชาชนไทยทุกกลุ่มทุกฝ่ายที่ต้องการให้การบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐเป็นไปด้วยความโปร่งใสปราศจากการทุจริตประพฤติมิชอบ ดังนั้น เพื่อเป็นการสนองตอบต่อเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตอันแน่วแน่ของประชาชน จึงได้กำหนดให้มียุทธศาสตร์การนำเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องเป็นหนึ่งเดียวกัน โดยเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นให้ประชาชนและรัฐบาลมีการนำเจตจำนงทางการเมืองการปกครองในเรื่องการต่อต้านการทุจริตไปสู่การปฏิบัติของทุกภาคส่วนอย่างเป็นรูปธรรมและมีความเห็นพ้องสอดคล้องเป็นหนึ่งเดียวกัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ กำหนดกลยุทธ์และแนวทางตามกลยุทธ์ ดังนี้

| ยุทธศาสตร์ที่ ๒ “ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต” | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กลยุทธ์ | แนวทางตามกลยุทธ์ |
| ๑. พัฒนากลไกการกำหนดให้นักการเมืองแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตต่อสาธารณชน | ๑.๑ กำหนดให้นักการเมืองต้องแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตต่อสาธารณชนก่อนลงสมัครรับเลือกตั้งหรือก่อนดำรงตำแหน่งทางการเมือง ๑.๒ กำหนดให้พรรคการเมืองจัดทำเอกสารเจตจำนงทางการเมืองของพรรคการเมืองในการต่อต้านการทุจริตและเผยแพร่ให้แก่ประชาชน |
| ๒. เร่งรัดการกำกับติดตามมาตรฐานทางจริยธรรมของนักการเมืองและเจ้าหน้าที่รัฐในทุกระดับ | ๒.๑ ศึกษาและกำหนดแนวทาง/ขั้นตอนการกำกับติดตามมาตรฐานทางจริยธรรมของนักการเมืองและเจ้าหน้าที่รัฐ ๒.๒ การกำกับติดตามมาตรฐานทางจริยธรรมของนักการเมืองและเจ้าหน้าที่รัฐโดยประชาชน ๒.๓ การประเมินมาตรฐานทางจริยธรรมและคุณธรรมของนักการเมืองและเจ้าหน้าที่รัฐ |
| ๓. สนับสนุนให้ทุกภาคส่วนกำหนดกลยุทธ์และมาตรการสำหรับเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต | ๓.๑ ศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการกำหนดกลยุทธ์และมาตรการในการปฏิบัติเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต ทั้งในระดับชาติและท้องถิ่น ๓.๒ ประสานความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ในการกำหนดกลยุทธ์และมาตรการในการปฏิบัติเจตจำนงทางการเมืองในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ๓.๓ การส่งเสริมเจตจำนงทางการเมืองในระดับประชาชน |

| ยุทธศาสตร์ที่ ๒ “ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต” | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กลยุทธ์ | แนวทางตามกลยุทธ์ |
| ๔. พัฒนาระบบการบริหารงบประมาณด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อให้ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่มีสัดส่วนเหมาะสมกับการแก้ปัญหา | ๔.๑ ศึกษาวิเคราะห์แนวทางการปฏิรูประบบการจัดสรรงบประมาณด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่เพียงพอและเหมาะสม ๔.๒ จัดทำแผนการปฏิรูประบบการจัดสรรงบประมาณด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่เพียงพอและเหมาะสม |
| ๕. ส่งเสริมการจัดตั้งกองทุนต่อต้านการทุจริตสำหรับภาคเอกชนและภาคประชาชน โดยรัฐให้การสนับสนุนทุนตั้งต้น | ๕.๑ การศึกษาแนวทางการจัดตั้งกองทุนต่อต้านการทุจริตในรูปแบบนิติบุคคล ๕.๒ พัฒนาตัวแบบกองทุนต่อต้านการทุจริตสำหรับภาคเอกชนและภาคประชาชน |
| ๖. ประยุคนวัตกรรมในการกำกับดูแลและควบคุมการดำเนินงานตามเจตจำนงทางการเมืองของพรรคการเมืองที่ได้แสดงไว้ต่อสาธารณะ | ๖.๑ กำหนดให้พรรคการเมืองต้องแสดงแนวทางในการดำเนินนโยบายและการใช้งบประมาณต่อนโยบายนั้น ๆ ก่อนที่จะจัดให้มีการเลือกตั้ง ๖.๒ จัดทำระบบฐานข้อมูลแนวทาง/มาตรการในการป้องกันการทุจริตในแต่ละโครงการที่พรรคการเมืองได้หาเสียงไว้กับประชาชน |

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ “สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย”

การทุจริตเชิงนโยบาย (Policy Corruption) คือ การแสวงหาประโยชน์ หรือการเอื้อประโยชน์ หรือการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ส่วนรวม อันเกิดจากการใช้อำนาจทางบริหารในการเสนอโครงการหรือการดำเนินโครงการหรือกิจการใด ๆ อันเป็นผลให้ตนเองหรือบุคคลอื่นได้ประโยชน์จากการดำเนินตามโครงการหรือกิจการนั้น ๆ และทำให้เกิดความเสียหายแก่รัฐ การทุจริตในรูปแบบดังกล่าวเป็นปัญหาที่พบมากขึ้นในปัจจุบัน ก่อให้เกิดผลเสียต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศอย่างมหาศาล ซึ่งจากผลการวิจัยที่ผ่านมา พบว่าการทุจริตเชิงนโยบายมักเกิดจากการใช้ช่องว่างทางกฎหมายเข้าแสวงหาประโยชน์ส่วนตน โดยพบตั้งแต่ขั้นตอนการกำหนดนโยบายของพรรคการเมือง การใช้อำนาจอย่างไม่โปร่งใส ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ จึงได้กำหนดให้มียุทธศาสตร์ “สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย” ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งป้องกันการทุจริตตลอดกระบวนการนโยบาย โดยการกำหนดมาตรการกลไกเสริมสร้างธรรมาภิบาล ตั้งแต่เริ่มขึ้นก่อตัวนโยบาย (Policy Formation) ขั้นตอนการกำหนดนโยบาย (Policy Formulation) ขั้นตอนตัดสินใจนโยบาย (Policy Decision) ขั้นตอนนำนโยบายไปปฏิบัติ (Policy Implementation) ขั้นตอนประเมินนโยบาย (Policy Evaluation) และขั้นตอนข้อมูลกลับ (Policy Feedback)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ กำหนดกลยุทธ์และแนวทางตามกลยุทธ์ ดังนี้

| ยุทธศาสตร์ที่ ๓ “สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย” | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กลยุทธ์ | แนวทางตามกลยุทธ์ |
| ๑. วางมาตรการเสริมในการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายบนฐานธรรมาภิบาล | ๑.๑ การตรวจสอบแผนนโยบายหาเสียงของพรรคการเมือง ๑.๒ การพัฒนากระบวนการฉันทามติในการก่อตัวนโยบาย ๑.๓ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย ๑.๔ พัฒนารอบชี้แจงการกำหนดนโยบายตามหลักธรรมาภิบาล ๑.๕ พัฒนาเกณฑ์วัดความเสี่ยงของนโยบาย Policy Risk Indicator (PRI) ๑.๖ พัฒนาแนวปฏิบัติในการยอมรับนโยบายที่ผิดพลาดและแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ๑.๗ กำหนดมาตรการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการใช้จ่ายงบประมาณ ๑.๘ เสริมสร้างความโปร่งใสในกระบวนการพิจารณาร่างกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๑.๙ การกำหนดความรับผิดชอบทางการเมืองของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองเกี่ยวกับการทุจริตเชิงนโยบาย ๑.๑๐ การกำหนดบทลงโทษในกรณีที่มีการฝ่าฝืนจริยธรรมหรือเป็นความผิดในทางบริหาร ๑.๑๑ การสร้างกลไกการตรวจสอบการใช้อำนาจของฝ่ายบริหาร ๑.๑๒ พัฒนานวัตกรรมเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ๑.๑๓ บูรณาการการติดตามและประเมินนโยบาย |
| ๒. การรายงานผลสะท้อนการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย (Policy Cycle Feedback) | -บูรณาการและประมวลผลข้อมูลเพื่อการรายงานนโยบาย |
| ๓. การพัฒนานวัตกรรมสำหรับการรายงานและตรวจสอบธรรมาภิบาลในการนำนโยบายไปปฏิบัติ | - การพัฒนานวัตกรรมสำหรับการส่งเสริมภาคธุรกิจเอกชน สื่อมวลชน และประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ |
| ๔. ส่งเสริมให้มีการศึกษา วิเคราะห์ ติดตามและตรวจสอบการทุจริตเชิงนโยบายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | ๔.๑ ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อสร้างองค์ความรู้ในการตรวจสอบการทุจริตเชิงนโยบายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๒ เผยแพร่องค์ความรู้ในการดำเนินนโยบายอย่างโปร่งใสและไร้การทุจริตให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น |

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก”

ยุทธศาสตร์นี้มุ่งเน้นการพัฒนากลไกและกระบวนการงานด้านการป้องกันการทุจริตของประเทศไทย ให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อลดโอกาสการทุจริตหรือทำให้การทุจริตเกิดยากขึ้นหรือไม่เกิดขึ้น โดยอาศัยทั้งการกำหนดกลไกด้านกฎหมาย กลไกทางการบริหารและกลไกอื่น ๆ ตลอดจนส่งเสริมสร้างการปฏิบัติงานของหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชนให้มีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ กำหนดกลยุทธ์และแนวทางตามกลยุทธ์ ดังนี้

| ยุทธศาสตร์ที่ ๔ “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก” | |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กลยุทธ์ | แนวทางตามกลยุทธ์ |
| ๑. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต | ๑.๑ พัฒนามาตรการเชิงรุกที่สามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตในแต่ละระดับ ๑.๒ พัฒนาระบบการทำงานแบบบูรณาการระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ๑.๓ เพิ่มบทบาทของภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในการเข้ามามีส่วนร่วมกับระบบป้องกันการทุจริต ๑.๔ ยกกระตักกลไกการกำกับ ติดตาม และประเมินผล การป้องกันการทุจริต |
| ๒. สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต | ๒.๑ สร้างกลไกป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต ๒.๒ นำข้อเสนอแนะจากกลไกป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริตสู่การปฏิบัติ ๒.๓ กำหนดกลไกการติดตามและประเมินผลการนำข้อเสนอแนะไปสู่การปฏิบัติ |
| ๓. พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต | ๓.๑ พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบริหารงานสาธารณะ เพื่อลดขั้นตอนหรือกระบวนการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐ ๓.๒ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถศึกษา เรียนรู้ และหาข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต (กำหนดเรื่องที่ประชาชนให้ความสนใจ) |
| ๔. พัฒนารูปแบบการสื่อสารสาธารณะเชิงสร้างสรรค์เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม | ๔.๑ พัฒนาและยกระดับรูปแบบการสื่อสารสาธารณะเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ๔.๒ กำหนดแผนการติดต่อสื่อสารการตลาด (Integrated Marketing Communication : IMC) เพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม |

| ยุทธศาสตร์ที่ ๔ “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก” | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กลยุทธ์ | แนวทางตามกลยุทธ์ |
| ๕. การพัฒนา วิเคราะห์ และบูรณาการระบบการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อเชื่อมโยงกับแนวทางการยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย | ๕.๑ พัฒนาเกณฑ์มาตรฐานการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ๕.๒ การบูรณาการระบบการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน |
| ๖. สนับสนุนให้ภาคเอกชนดำเนินการตามหลักบรรษัทภิบาล | ๖.๑ ส่งเสริมการดำเนินงานตามหลักบรรษัทภิบาล ๖.๒ สร้างแรงจูงใจในการเป็นตัวอย่างองค์กรภาคเอกชนที่ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ๖.๓ กำหนดบทลงโทษกับภาคเอกชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตอย่างเด็ดขาดและรุนแรง |
| ๗. พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกันการทุจริต | ๗.๑ พัฒนาและยกระดับการพัฒนาบุคลากรด้านงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มีความเป็นมืออาชีพและเป็นไปตามมาตรฐานสากล ๗.๒ ต่อยอด ขยายผลองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์สำหรับการป้องกันการทุจริต |
| ๘. การพัฒนาระบบและส่งเสริมการดำเนินการตามอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. ๒๐๐๓ (United Nations Convention against Corruption : UNCAC) | ๘.๑ นโยบายและแนวปฏิบัติเชิงป้องกันเพื่อต่อต้านการทุจริต ๘.๒ ปรับปรุงประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐให้รองรับการป้องกันการทุจริต ๘.๓ สร้างแนวทางการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดการคลังของรัฐ ๘.๔ การรวบรวม การแลกเปลี่ยน การวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการทุจริต |

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ “ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต”

ยุทธศาสตร์การปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริตเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการปรับปรุงและพัฒนากลไกและกระบวนการต่าง ๆ ของการปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับ ซึ่งในการปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริตดังกล่าวจะมุ่งเน้นการดำเนินการโดยการเพิ่มประสิทธิภาพในการตราเป็นกฎหมาย (Legislation) การบังคับใช้กฎหมาย (Enforcement) และการตัดสินคดีและลงโทษผู้กระทำผิด (Judiciary) การบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานต่าง ๆ ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยในการพัฒนาเทคโนโลยีต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งยุทธศาสตร์นี้จะทำให้การปราบปรามการทุจริตเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คดีการทุจริตต่าง ๆ ถูกดำเนินการอย่างรวดเร็ว และผู้กระทำการทุจริตได้รับการลงโทษสาธารณชนและสังคมเกิดความตระหนักและเกรงกลัวที่จะกระทำการทุจริต และคดีการทุจริตมีอัตราการลงได้มากที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ กำหนดกลยุทธ์และแนวทางตามกลยุทธ์ ดังนี้

| ยุทธศาสตร์ที่ ๕ “ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต” | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กลยุทธ์ | แนวทางตามกลยุทธ์ |
| ๑. ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ | ๑.๑ การปรับปรุงระบบการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานต่อต้านการทุจริตต่าง ๆ ให้มีความรวดเร็วเข้าถึงได้โดยง่าย ๑.๒ การสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจต่อระบบการรับเรื่องร้องเรียน |
| ๒. ปรับปรุงการตรวจสอบความเคลื่อนไหวและความถูกต้องของทรัพย์สินและหนี้สิน | ๒.๑ การพัฒนาระบบการตรวจสอบความเคลื่อนไหวและการตรวจสอบความถูกต้องของทรัพย์สินและหนี้สิน รวมไปถึงระบบการติดตามทรัพย์สินคืนจากการทุจริต ๒.๒ การกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการตรวจสอบทรัพย์สินและหนี้สินให้ครอบคลุมถึงโอกาสในการทุจริต |
| ๓. ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนากลไกพิเศษในการปราบปรามการทุจริตที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ | ๓.๑ การปรับปรุงกระบวนการปราบปรามการทุจริตให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น ๓.๒ การสร้างมาตรฐานการดำเนินการปราบปรามการทุจริต ๓.๓ การพัฒนากลไกพิเศษ (Fast Track) ในการปราบปรามการทุจริต ๓.๔ การเพิ่มบทบาทในการปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานภาครัฐต้นสังกัด |
| ๔. ตรากฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายในการปราบปรามการทุจริตให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริตและสอดคล้องกับสนธิสัญญาและมาตรฐานสากล | ๔.๑ การตรากฎหมายหรือปรับปรุงกฎหมายให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต ๔.๒ การตรากฎหมายหรือปรับปรุงกฎหมายเพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานในกระบวนการปราบปรามการทุจริตดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสนธิสัญญาและมาตรฐานสากล ๔.๓ การประเมินติดตามการอนุวัติการตามสนธิสัญญาเพื่อให้ความเห็นทางกฎหมายในการเสนอแก้ไขกฎหมายและกระบวนการปราบปรามการทุจริตให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ๔.๔ การบังคับใช้กฎหมายและดำเนินคดีตามระดับความเสียหาย ความเร่งด่วน และสถิติการทุจริต ๔.๕ การบังคับใช้กฎหมายและดำเนินคดีเฉพาะในแต่ละพื้นที่ของประเทศ ๔.๖ การบูรณาการกับหน่วยงานภาครัฐต้นสังกัดในการบังคับใช้กฎหมายและลงโทษทางอาญาหรือทางวินัยในความผิดเกี่ยวกับการทุจริตหรือจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ |

| ยุทธศาสตร์ที่ ๕ “ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต” | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กลยุทธ์ | แนวทางตามกลยุทธ์ |
| ๕. บูรณาการข้อมูลและข่าวกรองในการปราบปรามการทุจริต | ๕.๑ พัฒนาระบบฐานข้อมูลประกอบการปราบปรามการทุจริตระหว่างหน่วยงานปราบปรามการทุจริต ๕.๒ จัดตั้งประชาคมข่าวกรองด้านการปราบปรามการทุจริต ๕.๓ การประสานความร่วมมือกับองค์กรสื่อมวลชน สื่อสาธารณะ หน่วยงานประชาสังคมและหน่วยงานธุรกิจ เอกชนเกี่ยวกับข้อมูลและข่าวกรอง ประกอบการปราบปรามการทุจริต |
| ๖. การเพิ่มประสิทธิภาพในการคุ้มครองพยาน (Witness) และผู้แจ้งเบาะแส (Whistleblower) และเจ้าหน้าที่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต | ๖.๑ การมีมาตรการในการคุ้มครองพยาน (Witness) และผู้แจ้งเบาะแส (Whistleblower) ที่มีความน่าเชื่อถือและสร้างความมั่นใจแก่ผู้ถูกคุ้มครองได้ ๖.๒ การมีมาตรการในการคุ้มครองเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการปราบปรามการทุจริต ๖.๓ การกำหนดรางวัลหรือสิ่งจูงใจในการแจ้งเบาะแสในคดี |
| ๗. พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสหวิทยาการของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต | ๗.๑ การพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และขีดความสามารถ รวมไปถึงความรู้ในเชิงสหวิทยาการให้แก่เจ้าหน้าที่ปราบปรามการทุจริต (Non-Training) ๗.๒ การพัฒนาเจ้าหน้าที่ปราบปรามการทุจริตให้มีความรู้ ทักษะ และขีดความสามารถที่เป็นมาตรฐานและเท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต (Training) ๗.๓ การแบ่งปันความรู้ (Knowledge Sharing) และแลกเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ปราบปรามการทุจริต |
| ๘. การเปิดโปงผู้กระทำความผิดให้สาธารณชนรับทราบและตระหนักถึงโทษของการกระทำการทุจริตเมื่อคดีถึงที่สุด | - การเปิดโปงการทุจริตอย่างสร้างสรรค์และพัฒนาช่องทางในการเผยแพร่เปิดโปงการทุจริตที่เข้าถึงการรับรู้ของสาธารณชนอย่างกว้างขวาง |
| ๙. การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินคดีทุจริตระหว่างประเทศ | - จัดให้มีทรัพยากรที่เหมาะสมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของปริมาณคดีทุจริตระหว่างประเทศตามกรอบความร่วมมือทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป |

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ “ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย”

เป็นการกำหนดยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการยกระดับมาตรฐานด้านความโปร่งใสและการจัดการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย โดยการศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการประเมินและวิธีการสำรวจตามแต่ละแหล่งข้อมูล และเร่งรัด กำกับ ติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติหรือปรับปรุงการทำงาน รวมไปถึงการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ภาคเอกชน และต่างประเทศโดยมีกลยุทธ์การดำเนินงาน ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ กำหนดกลยุทธ์และแนวทางตามกลยุทธ์ดังนี้

| ยุทธศาสตร์ที่ ๖ “ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย” | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กลยุทธ์ | แนวทางตามกลยุทธ์ |
| ๑. ศึกษาและกำกับติดตาม การยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย | ๑.๑ ศึกษา วิเคราะห์ประเด็นการประเมินและวิธีการสำรวจตามแต่ละแหล่งข้อมูลที่ใช้สำหรับการจัดอันดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ๑.๒ บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (CPI) ๑.๓ เร่งรัดและกำกับติดตาม การดำเนินการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (CPI) ๑.๔ การจัดการการรับรู้ (Perceptions) |
| ๒. บูรณาการเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย | ๒.๑ วิเคราะห์และเชื่อมโยงเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (ยุทธศาสตร์ที่ ๑ - ยุทธศาสตร์ที่ ๕) เพื่อยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทย ๒.๒ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ |

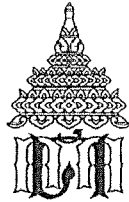
ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)
 ที่นำมาปรับใช้ในกรอบแนวทางดำเนินการ "องค์กรศุลกากรคุณธรรม : โปร่งใส ไร้ทุจริต"

| วิสัยทัศน์ | พันธกิจ | เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | วัตถุประสงค์หลัก | ยุทธศาสตร์ | กลยุทธ์ | ปัจจัยแห่งความสำเร็จ |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเทศไทยใสสะอาดไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance & Clean Thailand) | สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วนแบบบูรณาการและปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้มีมาตรฐานสากล | ระดับคะแนนของดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) สูงกว่าร้อยละ ๕๐ | วัตถุประสงค์ที่ ๑ สังคมมีพฤติกรรมร่วมต้านการทุจริตในวงกว้าง | ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไมทนต่อการทุจริต | ๑. ปรัชญาความคิดทุกช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัยให้สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม ๒. ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลาทางสังคมเพื่อต้านทุจริต ๓. ประยุกต์หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นเครื่องมือต้านทุจริต ๔. เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Civic Participation) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต | ๑. ทุกภาคส่วนส่งเสริมการกล่อมเกลาทางสังคมและส่งเสริมการเรียนรู้ในทุกช่วงวัย ตั้งแต่ปฐมวัย ๒. การฝึกกัลยาณจิตและความร่วมมือทุกภาคส่วนในการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมที่นำไปสู่สังคมที่มีค่านิยมร่วมต้านทุจริต |
| | | | วัตถุประสงค์ที่ ๒ เกิดวัฒนธรรมทางการเมือง (Political Culture) มุ่งต้านการทุจริตในทุกภาคส่วน | ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองต่อการต่อต้านการทุจริต | ๑. พัฒนากลไกการกำหนดให้เน้นการเมืองแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตต่อสาธารณชน ๒. เจริญการกำกับติดตามมาตรฐานทางจริยธรรมของนักการเมืองและเจ้าหน้าที่รัฐในทุกระดับ ๓. สนับสนุนให้ทุกภาคส่วนกำหนดคุณยุทส์และมาตรการสำหรับเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต ๔. พัฒนาระบบการบริหารงบประมาณด้านการปกป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อให้เกิดการบูรณาการ ๕. ส่งเสริมการจัดตั้งกองทุนต่อต้านการทุจริตสำหรับภาคเอกชน และภาคประชาชน โดยรัฐให้การสนับสนุนทุนตั้งต้น ๖. ประยุกต์นวัตกรรมในการกำกับดูแลและควบคุม | ๑. ความตระหนักรู้ในความสำคัญของการปฏิบัติเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตและการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของคณะรัฐมนตรีสมาชิกรัฐสภา และประชาชน ๒. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมถึงเครือข่าย จัดทำแนวทางการจัดสรรงบประมาณด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในอัตราร้อยละของงบประมาณรายจ่ายประจำปีเพื่อมุ่งสู่การพัฒนากระบวนการจัดสรรงบประมาณให้มีความเหมาะสม ๓. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการเร่งรัดหรือกดดันให้คณะรัฐมนตรี รัฐสภา และองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตต้องดำเนินการตามเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตอย่างเร่งด่วน |

| วิสัยทัศน์ | พันธกิจ | เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | วัตถุประสงค์หลัก | ยุทธศาสตร์ | กลยุทธ์ | ปัจจัยแห่งความสำเร็จ |
|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เชิงยุทธศาสตร์ | ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกันการทุจริตเชิงนโยบาย | การดำเนินงานตามเจตจำนงทางการเมืองของพรรคการเมืองที่ได้แสดงไว้ต่อสาธารณะ ๑. วางมาตรการเสริมในการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายบนฐานธรรมาภิบาล - ขั้นตอนก่อตัวนโยบาย (Policy Formation) - ขั้นตอนกำหนดนโยบาย (Policy Formulation) - ขั้นตอนตัดสินใจนโยบาย (Policy Decision) - ขั้นตอนนำนโยบายไปปฏิบัติ (Policy Implementation) ๒. การรายงานผลสะท้อนการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย (Policy cycle feedback) ๓. การพัฒนานวัตกรรมสำหรับการรายงานและตรวจสอบธรรมาภิบาลในการนำนโยบายไปปฏิบัติ ๔. ส่งเสริมให้มีการศึกษา วิเคราะห์ ติดตาม และตรวจสอบการทุจริตเชิงนโยบายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | การดำเนินงานตามเจตจำนงทางการเมืองของพรรคการเมืองที่ได้แสดงไว้ต่อสาธารณะ ๑. วางมาตรการเสริมในการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายบนฐานธรรมาภิบาล - ขั้นตอนก่อตัวนโยบาย (Policy Formation) - ขั้นตอนกำหนดนโยบาย (Policy Formulation) - ขั้นตอนตัดสินใจนโยบาย (Policy Decision) - ขั้นตอนนำนโยบายไปปฏิบัติ (Policy Implementation) ๒. การรายงานผลสะท้อนการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย (Policy cycle feedback) ๓. การพัฒนานวัตกรรมสำหรับการรายงานและตรวจสอบธรรมาภิบาลในการนำนโยบายไปปฏิบัติ ๔. ส่งเสริมให้มีการศึกษา วิเคราะห์ ติดตาม และตรวจสอบการทุจริตเชิงนโยบายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | ๑. รัฐบาลเล็งเห็นความสำคัญของการจัดตั้งกองทุนต่อต้านการทุจริต ๑. ฝ่ายบริหารให้ความสำคัญและปฏิบัติตามมาตรการเสริมธรรมาภิบาลในกระบวนการนโยบาย ๒. ภาคประชาชนและสื่อมวลชนร่วมตรวจสอบการดำเนินโครงการของรัฐ |
| | | วัตถุประสงค์ที่ ๓ การทุจริตถูกยับยั้งอย่างเท่าทันด้วยนวัตกรรมกลไกป้องกัน การทุจริตและระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล | ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกัน การทุจริตเชิงรุก | ๑. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต ๒. สร้างกลไกการป้องกันเพื่อป้องกันการทุจริต ๓. พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต ๔. พัฒนารูปแบบการสื่อสารสาธารณะเชิงสร้างสรรค์เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ๕. การพัฒนา วิเคราะห์และบูรณาการระบบการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อเชื่อมโยงกับแนวทางการยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย | ๑. กระบวนการทำงานด้านป้องกันการทุจริตเปลี่ยนแปลงสู่การทำงานเชิงรุก สามารถป้องกัน การทุจริตได้อย่างเท่าทันและมีประสิทธิภาพ ๒. มีการบูรณาการการทำงานระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม | |

| วิสัยทัศน์ | พันธกิจ | เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | วัตถุประสงค์หลัก | ยุทธศาสตร์ | กลยุทธ์ | ปัจจัยแห่งความสำเร็จ |
|------------|---------|---------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปรามการทุจริต</p> | <p>๖. สนับสนุนให้ภาคเอกชนดำเนินการตามหลักบรรษัทภิบาล</p> <p>๗. พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการทุจริต</p> <p>๘. การพัฒนาระบบและส่งเสริมการค้าเป็นการตามอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. ๒๐๐๓ (United Nations Convention against Corruption : UNCAC)</p> <p>๑. ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>๒. ปรับปรุงการตรวจสอบความเคลื่อนไหวและความถูกต้องของทรัพย์สินและหนี้สิน</p> <p>๓. ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนากลไกพิเศษในการปรามการทุจริตที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</p> <p>๔. ตรากฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายในการปรามการทุจริตให้ทันต่อพลวัตของการทุจริตและสอดคล้องกับสนธิสัญญาและมาตรฐานสากล</p> <p>๕. บูรณาการข้อมูลและข่าวกรองในการปรามการทุจริต</p> <p>๖. การเพิ่มประสิทธิภาพในการคุ้มครองพยานและผู้แจ้งเบาะแส (Whistleblower) และเจ้าหน้าที่ในกระบวนการปรามการทุจริต</p> <p>๗. พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสหวิทยาการของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการปรามการทุจริต</p> <p>๘. การเปิดโปงผู้กระทำความผิดให้สาธารณชนรับทราบและตระหนักถึงโทษของการกระทำการทุจริตเมื่อคดีถึงที่สุด</p> | <p>๑. การสนับสนุนและให้ความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ ในการปรามการทุจริตทั้งระบบ</p> <p>๒. การสนับสนุนและให้ความร่วมมือจากฝ่ายนิติบัญญัติและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางกฎหมายในการร่วมกันออกแบบ ปรับปรุงและบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปรามการทุจริต</p> <p>๓. ประชาชนและสังคมให้ความสำคัญกับการปรามการทุจริตและตระหนักถึงผลของการกระทำการทุจริต</p> |

| วิสัยทัศน์ | พันธกิจ | เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | วัตถุประสงค์หลัก | ยุทธศาสตร์ | กลยุทธ์ | ปัจจัยแห่งความสำเร็จ |
|------------|---------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | วัตถุประสงค์ที่ ๕ ดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย มีค่าคะแนนในระดับที่สูงขึ้น | ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย | ๙. การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินคดีทุจริตระหว่างประเทศ ๑. ศึกษาและกำกับติดตามการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย ๒. บูรณาการเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย | ๑. ความร่วมมือของรัฐบาล กระทรวงการยุติธรรม หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ และเอกชนในการต่อต้านการทุจริต ๒. ประสิทธิภาพ ของกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของประเทศ ๓. การรับรู้ของนักลงทุนต่างชาติ |



การนำแนวทางและมาตรการ
ตามยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติ
ภายใต้กรอบแนวทางการดำเนินการ
“องค์กรศุลกากรคุณธรรม : โปร่งใส ไร้ทุจริต”
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

การนำแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติ ภายใต้กรอบแนวทางการดำเนินการ
“องค์กรศุลกากรคุณธรรม : โปร่งใส ไร้ทุจริต” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เป็นผู้เสนอและกำหนดยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งมีระยะเวลาเริ่มต้นเมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๙ ภายใต้วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติ ด้านทุจริต (Zero Tolerance & Clean Thailand)” กำหนดเป้าหมายประเทศไทยในระยะ ๕ ปีข้างหน้า จะมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม เป็นสังคมใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชน ในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชน เพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานาชาติอารยประเทศ

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ในการประชุมเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ และเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐ แปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) สู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี รวมทั้งสนับสนุนงบประมาณตามแผนงานบูรณาการการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้นไป โดยให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปีและแผนการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ

กระทรวงการคลัง มีนโยบายส่งเสริมและพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นกระทรวงแห่งคุณธรรม โดยมีเป้าหมายเป็นกระทรวงที่ปลอดจากการทุจริตและได้ดำเนินโครงการ “กระทรวงการคลัง : คุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต” เพื่อให้บุคลากรในสังกัดมีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน ทั้งนี้ ได้มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามปัญหาการทุจริตระหว่างทุกส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการคลังกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) และองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและนโยบายรัฐบาล เพื่อให้เกิดการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล ป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศ รวมทั้งประสานความร่วมมือในการตรวจสอบการดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต และร่วมเสริมสร้างทัศนคติค่านิยมในความซื่อสัตย์ สุจริต อันจะส่งผลต่อการลดปัญหาการทุจริตของประเทศให้น้อยลง เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ กระทรวงการคลังได้มอบหมายให้กรมศุลกากรเป็นหน่วยงานนำร่อง “ศุลกากรคุณธรรม” ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นต้นแบบของการสร้างหน่วยงานที่มีความโปร่งใสและไร้ทุจริตในการปฏิบัติงาน

กรมศุลกากร ได้กำหนดกรอบแนวทางการดำเนินการ “องค์กรศุลกากรคุณธรรม : โปร่งใส ไร้ทุจริต” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒ ซึ่งมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์เพื่อให้กรมศุลกากรเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล บุคลากรในองค์กรเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และคำนึงถึง

/ประโยชน์...

ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและตรวจสอบติดตามการดำเนินงานของกรมศุลกากร อีกทั้งได้สร้างภาคีเครือข่ายการมีส่วนร่วมจากภาคเอกชนเฝ้าระวังป้องกันมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้กรมศุลกากรเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ นายกฤษฎา จีนะวิจารณะ อธิบดีกรมศุลกากรได้ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารกรมศุลกากรมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ซึ่งแสดงถึงความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการเพื่อนำกรมศุลกากรไปสู่ “องค์กรศุลกากรคุณธรรม : โปร่งใส ไร้ทุจริต” และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้กำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน และโครงการที่จะสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินการสรุปได้ ดังนี้

๑. ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารกรมศุลกากรมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล

อธิบดีกรมศุลกากร ได้ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารกรมศุลกากรมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล เมื่อวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๑ ว่า “ในฐานะผู้บริหารกรมศุลกากร ขอประกาศเจตนารมณ์ว่าจะจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และขอน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงนำทางชีวิต ประพฤติปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม โปร่งใส และกล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง ยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ต่อด้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของกรมศุลกากรปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถเพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ”

๒. นโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

กรมศุลกากร ได้มีประกาศกรมศุลกากร ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๑ (ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) กำหนดนโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรที่เจ้าหน้าที่ศุลกากรทุกคนพึงยึดถือปฏิบัติควบคู่กับกฎและข้อบังคับอื่น ๆ รวม ๕ ด้าน คือ ๑) ด้านความโปร่งใส ๒) ด้านความพร้อมรับผิด ๓) ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ๔) ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และ ๕) ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

๓. มาตรการทางบริหารเพื่อป้องกันการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบของกรมศุลกากร

๓.๑ หนังสือกรมศุลกากร ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๕๑๖(ส)/๓๗๐ ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙ เรื่อง การจัดทำคำมั่นของผู้บังคับบัญชาตามมาตรการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบของกรมศุลกากร มีการลงนามคำมั่นของผู้บังคับบัญชาทุกระดับต่ออธิบดีกรมศุลกากรว่า จะควบคุม กำกับดูแลและดำเนินมาตรการป้องกันอย่างเต็มความสามารถเพื่อมิให้ผู้ใต้บังคับบัญชากระทำการทุจริตประพฤติมิชอบ หากเพิกเฉยหรือไม่สามารถป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานได้ ให้ถือว่าผู้บังคับบัญชาที่ลงนามคำมั่นนั้นเป็นผู้หย่อนประสิทธิภาพในการบริหารงาน และยินดีให้ใช้มาตรการทางบริหารกับผู้ลงนามได้ทุกประการ

๓.๒ คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๗๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบของกรมศุลกากร เพื่อสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบในกรมศุลกากร

๓.๓ คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๑๘๒/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เรื่อง จัดตั้งกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมของกรมศุลกากร

๓.๔ คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๒๔๔/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรมศุลกากร

/๔. การบริหาร...

๔. การบริหารจัดการด้านการข่าวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบของกรมศุลกากร

๔.๑ คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๑๘/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๑ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ประมวลข้อมูลการข่าวทางศุลกากร (ศปช.) (Customs Intelligence Center : CIC) ของกรมศุลกากรและมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อเป็นศูนย์กลางจัดทำฐานข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ของกรมศุลกากร

๔.๒ สายด่วน กคจ. ๑๓๓๒ รับเรื่องร้องเรียน

๔.๓ โครงการระฆังศุลกากร มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ที่มาติดต่อราชการ ได้รับการอำนวยความสะดวก สามารถเข้าถึงการบริการตามช่องทางประชาสัมพันธ์ และเจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเบื้องต้นในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๔ โครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของกรมศุลกากร มีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ที่เป็นระบบด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการทำงาน วางมาตรการและแก้ปัญหาเชิงรุก

๔.๕ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำหรับสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากร มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการควบคุมทางศุลกากรด้วยการบริหารความเสี่ยง โดยเฉพาะการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงในการอำนวยความสะดวกทางการค้าแก่ผู้ประกอบการที่สุจริตที่มีความเสี่ยงต่ำ และกำหนดมาตรการที่เข้มงวดในการตรวจสอบสินค้าที่มีความเสี่ยงสูง

๕. การเสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่เจ้าหน้าที่กรมศุลกากร

๕.๑ โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลเพื่อการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ มีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม วัฒนธรรม ค่านิยม และหล่อหลอมความรู้สึกในความรัก ความผูกพันในผลประโยชน์ของชาติ ส่งเสริมและปลูกฝังให้บุคลากรประพฤติปฏิบัติตนตามหลักศาสนาที่ศรัทธา โดยใช้กิจกรรมทางศาสนาเข้ามาหล่อหลอมจิตใจ อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๕.๒ โครงการศุลกากรคุณธรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ศุลกากรทุกคนในทุกระดับ เสริมสร้างทัศนคติให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส รักชาตินิยม และความถูกต้อง ยกระดับการยอมรับของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและภาคประชาสังคม และเพื่อปฏิรูประบบศุลกากรให้เป็นหน่วยงานที่มีธรรมาภิบาล โดยดำเนินการตามแนวทางของ ศ. นพ. เกษม วัฒนชัย องคมนตรี ประกอบกับนโยบายของกระทรวงการคลัง ได้มอบหมายให้กรมศุลกากรเป็นกรมนำร่องในการเป็นองค์กรคุณธรรม นำไปสู่การขับเคลื่อนกระทรวงการคลังคุณธรรม

๕.๓ โครงการคนดีศรีศุลกากร มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อยกย่อง เชิดชูเกียรติข้าราชการที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีผลงานดีเด่นปรากฏชัด ให้เป็นต้นแบบของข้าราชการที่ดี นำมาซึ่งความภาคภูมิใจแก่ข้าราชการ ผู้ได้รับการคัดเลือกและเป็นการส่งเสริมให้ข้าราชการกรมศุลกากร ทำความดี มีคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อตรง

/๕.๔ โครงการเรียนรู้...

๕.๔ โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรทุกคน ศึกษาและเรียนรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ปฏิญญาอรุชาฉบับปรับปรุง (The Revised Arusha Declaration) ประมวลระเบียบว่าด้วยจริยธรรมและความประพฤติของเจ้าหน้าที่ (Model Code of Ethics and Conduct) ขององค์การศุลกากรโลก แนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนกรณีการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด และกรณีการเรียกรับ พร้อมด้วยแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในระบบ Intranet โดยมีแบบทดสอบความรู้ก่อน (Pre-test) และหลังการเรียนรู้ (Post-test) เพื่อช่วยสร้างความตระหนักรู้ในการป้องกันการประพฤติที่สื่อไปในทางทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

๕.๕ โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของกรมศุลกากร มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเส้นทางการเติบโตและความก้าวหน้าชัดเจนให้แก่ข้าราชการกรมศุลกากร ให้สามารถวางแผนเส้นทางการเติบโตในสายอาชีพของตนเองและมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนเตรียมกำลังคนเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan)

๕.๖ โครงการสื่อสร้างสรรค์ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและวินัยข้าราชการ หัวข้อ “Be Proud” และ “Ethics Boosting” มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรกรมศุลกากรมีคุณธรรม จริยธรรม และวินัยข้าราชการ มีความภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และคำสั่งกรมศุลกากร โดยมีช่องทางการเผยแพร่ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ของกรมศุลกากร เช่น การอบรมคณะกรรมการ หรือ การอบรมข้าราชการใหม่ เป็นต้น

๕.๗ โครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรของกรมศุลกากรรับทราบพฤติกรรมกรรมการกระทำอันเป็นความผิดวินัย และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาทัศนคติ จิตสำนึก และพฤติกรรมของบุคลากรกรมศุลกากรให้เป็นผู้มีวินัย หลีกเลี่ยงพฤติกรรมกรรมการกระทำผิดวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่และแนวการพิจารณาโทษและอัตราโทษ เมื่อมีการกระทำผิดวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่

๕.๘ โครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัย และป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรมได้รับความรู้ นำไปเสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้ได้บังคับบัญชามีวินัยและป้องกันมิให้กระทำผิดวินัย รับทราบนโยบายของกรมศุลกากรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและสร้างแนวคิดในการแก้ไขปัญหาการกระทำผิดวินัยภายในหน่วยงาน

๕.๙ โครงการเสริมสร้างเครื่องมือสำหรับการดำเนินการทางวินัย มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างระบบฐานข้อมูลให้คณะกรรมการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสืบค้นและดาวน์โหลดแบบฟอร์มกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการทางวินัยได้โดยสะดวก ทั้งนี้ เพื่อความถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็วในการดำเนินการทางวินัย และความรับผิดชอบ

๕.๑๐ การดำเนินงานการประกาศเจตนารมณ์ให้การรักษามาตรฐานวินัยของบุคลากรในสังกัด เป็นวาระสำคัญ “สัญญาประชาคม” ขององค์กร มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างวินัยและปฏิบัติตามวินัยของบุคลากรอย่างเคร่งครัด

/๕.๑๑ การดำเนินงาน..

๕.๑๑ การดำเนินงานการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการกรมศุลกากร มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการกรมศุลกากรที่ไม่ต้องยื่นบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สิน ต่อคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) แจ้งบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง

๖. การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของกรมศุลกากร

๖.๑ โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances) มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารระหว่างภาคเอกชนกับกรมศุลกากร โดยสร้างภาคีเครือข่ายผ่านพันธมิตรศุลกากร ประสานงาน แก้ไขปัญหา และสร้างความชัดเจน ลดข้อโต้แย้งที่จะเกิดขึ้นในด้านต่าง ๆ ให้คำปรึกษา สร้างความโปร่งใสและเป็นรูปธรรมให้แก่ผู้ประกอบการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๖.๒ โครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน มีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกได้ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เสนอแนะแนวทางการพัฒนาการนำเข้าและส่งออก เป็นการเสริมสร้างการเข้ามามีบทบาทหรือมีส่วนร่วม ตลอดจนประสานงานและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการนำเข้าและส่งออก ร่วมกัน สร้างความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนได้อย่างเหมาะสมและสามารถทำงานร่วมกันในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา และปรับปรุงรูปแบบหรือวิธีการทำงานที่จะทำให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการและมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก

๗. การกำกับ ดูแล และตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

กรมศุลกากรได้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกผู้มีความซื่อสัตย์เป็นที่ประจักษ์มาควบคุม กำกับดูแล และตรวจสอบการปฏิบัติงานของกรมศุลกากร โดยมีนายวิชา มหาคุณ เป็นประธานคณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมศุลกากร ตามประกาศคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๒ และศาสตราจารย์ ดร. สกนธ์ วรรณวิวัฒนา เป็นที่ปรึกษาคณะทำงานศึกษา ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ตามคำสั่งกรมศุลกากรที่ ๒๐๔/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๒

“องค์กรศุลกากรคุณธรรม: โปร่งใส ไร้ทุจริต” จะบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้ มิใช่เพียงเพราะการมีนโยบาย มาตรการ แผนงาน และโครงการเท่านั้น แต่จะต้องเกิดจากความมุ่งมั่นและตั้งใจจริงของทั้งเจ้าหน้าที่ศุลกากรและภาคเอกชน หรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนที่ต้องร่วมแรงร่วมใจกันทำให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน รวมถึงร่วมกันสอดส่องดูแลและป้องกันมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบในกรมศุลกากร

กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม
กองบริหารทรัพยากรบุคคล
กรมศุลกากร

กรอบแนวทางการดำเนินการ “องค์กรศุลกากรคุณธรรม : โปร่งใส ไร้ทุจริต” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

| หัวข้อการดำเนินการ | นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| ๑. ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารกรมศุลกากรมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล | ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารกรมศุลกากรมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๑ (ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) | กคจ. กบท. |
| ๒. นโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน | ประกาศกรมศุลกากร ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๑ เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) | กคจ. กบท. |
| ๓. มาตรการทางบริหารเพื่อป้องกันการทุจริตประพตติมิชอบของกรมศุลกากร | <p>๑. หนังสือกรมศุลกากร ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๕๑๖(ส)/๓๗๐ ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙ เรื่อง การจัดทำคำมั่นของผู้บังคับบัญชาตามมาตรการป้องกันการทุจริตประพตติมิชอบของกรมศุลกากร</p> <p>๒. คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๗๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพตติมิชอบของกรมศุลกากร</p> <p>๓. คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๑๘๒/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เรื่อง จัดตั้งกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมของกรมศุลกากร</p> <p>๔. คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๒๔๔/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรมศุลกากร</p> | <p>สวค. กบท.</p> <p>สวค. กบท.</p> <p>กคจ. กบท.</p> <p>กคจ. กบท.</p> |
| ๔. การบริหารจัดการด้านการข่าวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการทุจริตประพตติมิชอบของกรมศุลกากร | <p>๑. คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๑๘/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๑ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ประมวลข้อมูลการข่าวทางศุลกากร (ศปข.) (Customs Intelligence Center : CIC) ของกรมศุลกากร และมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ</p> <p>๒. สายด่วน กคจ. ๑๓๓๒ รับเรื่องร้องเรียน</p> <p>๓. โครงการระฆังศุลกากร</p> <p>๔. โครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของกรมศุลกากร</p> <p>๕. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำหรับสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากร</p> | <p>ศปข.</p> <p>กคจ. กบท.</p> <p>กคจ. กบท.</p> <p>กคจ. กบท.</p> <p>ศปข.</p> |
| ๕. การเสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่กรมศุลกากร | <p>๑. โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลเพื่อการป้องกันการทุจริตและประพตติมิชอบในภาครัฐ</p> <p>๒. โครงการศุลกากรคุณธรรม</p> <p>๓. โครงการคนดีศรีศุลกากร</p> | <p>กคจ. กบท.</p> <p>กคจ. กบท.</p> <p>กคจ. กบท.</p> |

| หัวข้อการดำเนินการ | นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ | หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | ๔. โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ๕. โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของกรมศุลกากร ๖. โครงการสื่อสร้างสรรค์ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และวินัยข้าราชการ หัวข้อ “Be Proud” “Ethics Boosting” ๗. โครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินการทางวินัย และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ ๘. โครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการ เสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมิให้ ข้าราชการกระทำผิดวินัย ๙. โครงการเสริมสร้างเครื่องมือสำหรับการดำเนินการทางวินัย ๑๐. การดำเนินงานการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สิน ของข้าราชการกรมศุลกากร ๑๑. การดำเนินงานการประกาศเจตนารมณ์ให้การรักษา มาตรฐานวินัยของบุคลากรในสังกัดเป็นวาระสำคัญ “สัญญาประชาคม” ขององค์กร | กคจ. กบท. สบค. กบท. สวค./กคจ. กบท. สวค. กบท. สวค. กบท. สวค. กบท. สวค. กบท. สวค. กบท. |
| ๖. การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามา มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน ของกรมศุลกากร | ๑. โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances) ๒. โครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและ ภาคเอกชน | สลช. คณะทำงาน ครธ. |
| ๗. การกำกับ ดูแล และตรวจสอบโดย ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก | ๑. แต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมศุลกากร ตามประกาศคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๒ (นายวิชา มหาคุณ เป็นประธานกรรมการ) ๒. แต่งตั้งคณะทำงานศึกษา ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามคำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๒๐๔/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๒ (ศาสตราจารย์ ดร. สกนธ์ วรรณวิวัฒนา เป็นที่ปรึกษา คณะทำงาน) | กคจ. กบท. (ฝ่ายเลขานุการฯ) กคจ. กบท. (ฝ่ายเลขานุการฯ) |

ตารางความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และกรอบแนวทางการดำเนินการ “องค์กรสุจริต” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

| นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน | กลยุทธ์ | แผนปฏิบัติการ | งบประมาณ (บาท) | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ และเป้าหมาย | | ผู้รับผิดชอบ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|------------------------------------|----------|--------------|
| | | | | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต | | | | | | |
| ๑. โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล เพื่อการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ๑.๑ โครงการ คัดดี ทักดี สุจริตทำได้ ๑.๒ โครงการเข้าร่วมวันธรรมสวนะ ๑.๓ โครงการพระบรมราโชวาท คติธรรมและคำสอน ๑.๔ โครงการสนับสนุนบุคลากรที่ขออนุญาตลาอุปสมบทในพระพุทธศาสนา หรือขออนุญาตลาไปประกอบพิธีฮัจย์ ๑.๕ โครงการความดีที่ฝากไว้ | ๑. ปรับฐานความคิดทุกช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัยให้สามารถแยกระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม ๒. ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลาทางสังคมเพื่อต้านทุจริต ๓. ประยุกต์หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นเครื่องมือต้านทุจริต | ๕.๓.๗ | - | ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ | ๕ ระดับ | กคจ. กบพ. |
| ๒. โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง | ๒. ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลาทางสังคมเพื่อต้านทุจริต | ๕.๓.๘ | - | ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ | ๕ ระดับ | กคจ. กบพ. |

| นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน | กลยุทธ์ | แผนปฏิบัติการ | งบประมาณ (บาท) | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ และเป้าหมาย | | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|------------------------------------------------|----------|--------------|
| | | | | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | |
| ๓. โครงการคนดีศรีสุลตการ | ๒. ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการ กล่อมเกลாதาสังคมเพื่อต้านทุจริต | ๕.๓.๒ | ๑๒๐,๐๐๐ บาท | ระดับ ความสำเร็จ ของการดำเนิน โครงการ | ๕ ระดับ | กคจ. กบพ. |
| ๔. การดำเนินงานการประกาศเจตนารมณ์ให้การรักษา มาตรฐานวินัยของบุคลากรในสังกัดเป็นวาระสำคัญ “สัญญาประชาคม” ขององค์กร | ๒. ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการ กล่อมเกลาทาสังคมเพื่อต้านทุจริต | ๕.๓.๑๖ | - | ระดับ ความสำเร็จ ของการ ดำเนินงาน | ๑ ระดับ | สวค. กบพ. |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ยกระดับเจตจางทางทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต | | | | | | |
| ๕. นโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงาน - ประกาศเจตจางสูงสุดจิรติในการบริหารกรมศุลกากร มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๑ (ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) - ประกาศกรมศุลกากร ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๑ เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (ฉบับภาษาไทย และภาษาอังกฤษ) | ๒. เรงริตการกำกับติดตามมาตรฐาน ทางจริยธรรมของนักรการเมืองและ เจ้าหน้าที่รัฐในทุกระดับ ๓. สนับสนุนให้ทุกภาคส่วนกำหนด กลยุทธ์และมาตรการสำหรับเจตจาง ในการต่อต้านการทุจริต | - | - | - | - | กคจ. กบพ. |

| นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน | กลยุทธ์ | แผนปฏิบัติการ | งบประมาณ (บาท) | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ และเป้าหมาย | | ผู้รับผิดชอบ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|------------------------------------|----------|--------------|
| | | | | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | |
| ๖. โครงการศุลกากรคุณธรรม | ๒. เร่งรัดการกำกับติดตามมาตรฐานทางจริยธรรมของนักการเมืองและเจ้าหน้าที่รัฐในทุกระดับ ๓. สนับสนุนให้ทุกภาคส่วนกำหนดกลยุทธ์และมาตรการสำหรับเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต | ๕.๓.๕ | - | ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ | ๔ ระดับ | กคจ. กบพ. |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย | | | | | | |
| ๗. โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของกรมศุลกากร | ๑. วางมาตรการส่งเสริมในการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายบนฐานธรรมาภิบาล | ๕.๑.๒ | - | ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ | ๕ ระดับ | สบค. กบพ. |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก | | | | | | |
| ๘. มาตรการทางบริหารเพื่อการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบของกรมศุลกากร ๑. หนังสือกรมศุลกากร ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๕๑๖ (ส)/๓๗๐ เรื่อง การจัดทำค้ำม้นของผู้บังคับบัญชาตามมาตรการป้องกันกรรมการทุจริตประพฤติมิชอบของกรมศุลกากร ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙ | ๑. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันกรรมการทุจริต ๒. สร้างกลไกการป้องกันเพื่อป้องกันการทุจริต | - | - | - | - | สวค. กบพ. |

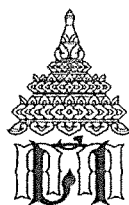
| นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน | กลยุทธ์ | แผนปฏิบัติการ | งบประมาณ (บาท) | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ และเป้าหมาย | | ผู้รับผิดชอบ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------------------------------------|----------|---------------------------------------------|
| | | | | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | |
| <p>๒. คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๗๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประเพณีมิชอบของกรมศุลกากร</p> <p>๓. คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๑๘๒/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เรื่อง จัดตั้งกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมของกรมศุลกากร</p> <p>๔. คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๒๔๔/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรมศุลกากร</p> | กลยุทธ์ | | | | | สวค. กบพ. กคจ. กบพ. กคจ. กบพ. |
| ๙. โครงการระดมศุลกากร | <p>๑. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกัน การทุจริต</p> <p>๒. สร้างกลไกการป้องกันเพื่อป้องกัน การทุจริต</p> | ๕.๓.๓ | - | ระดับ ความสำเร็จ ของการค้าเงิน โครงการ | ๕ ระดับ | กบพ. หน่วยงาน ที่ติดต่อ ประชาชน** |
| ๑๐. โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances) | <p>๑. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกัน การทุจริต</p> <p>๒. สร้างกลไกการป้องกันเพื่อป้องกัน การทุจริต</p> <p>๔. พัฒนารูปแบบการสื่อสารสาธารณะ เชิงสร้างสรรค์เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม</p> | ๑.๓.๑ | ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท | ระดับ ความสำเร็จ ของการค้าเงิน โครงการ | ๕ ระดับ | สคช. |

| นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน | กลยุทธ์ | แผนปฏิบัติการ | งบประมาณ (บาท) | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ และเป้าหมาย | | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|------------------------------------------------|----------|------------------|
| | | | | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | |
| ๑๑. โครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน | ๖. สนับสนุนให้ภาคเอกชนดำเนินการตามหลักบรรษัทภิบาล ๑. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกัน การทุจริต ๒. สร้างกลไกการป้องกันเพื่อป้องกัน การทุจริต ๔. พัฒนารูปแบบการสื่อสารสาธารณะ เชิงสร้างสรรค์เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ๖. สนับสนุนให้ภาคเอกชนดำเนินการ ตามหลักบรรษัทภิบาล | ๑.๓.๓ | - | ระดับ ความสำเร็จ ของการดำเนิน โครงการ | ๕ ระดับ | คณะทำงาน ครอ. |
| ๑๒. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำหรับสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากร | ๑. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกัน การทุจริต ๒. สร้างกลไกการป้องกันเพื่อป้องกัน การทุจริต ๓. พัฒนาวัตถุกรรมและเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต ๗. พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้ เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการ ป้องกันการทุจริต | ๓.๒.๒ | ๖๐,๐๐๐ บาท | ระดับ ความสำเร็จ ของการดำเนิน โครงการ | ๕ ระดับ | ศปช. |

| นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน | กลยุทธ์ | แผนปฏิบัติราชการ | งบประมาณ (บาท) | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ และเป้าหมาย | | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|--------------------------------------|----------|----------------|
| | | | | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | |
| ๑๓. โครงการเสริมสร้างเครื่องมือสำหรับการดำเนินงานทางวินัย | ๑. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต | ๕.๓.๑๑ | - | ระดับความสำเร็จของงบดำเนินงานโครงการ | ๕ ระดับ | สวค. กบพ. |
| ๑๔. โครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำความผิดวินัย | ๑. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต ๗. พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกันกาทุจริต | ๕.๓.๖ | ๔๐,๐๐๐ บาท | ระดับความสำเร็จของงบดำเนินงานโครงการ | ๕ ระดับ | สวค. กบพ. |
| ๑๕. โครงการสื่อสารสร้างสรรค์ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และวินัยข้าราชการ หัวข้อ “Be Proud” และ “Ethics Boosting” | ๔. พัฒนารูปแบบการสื่อสารสาธารณะเชิงสร้างสรรค์เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม | ๕.๓.๑๐ | ๑๒๐,๐๐๐ บาท | ระดับความสำเร็จของงบดำเนินงานโครงการ | ๕ ระดับ | สวค./กคจ. กบพ. |

| นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน | กลยุทธ์ | แผนปฏิบัติการ | งบประมาณ (บาท) | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ และเป้าหมาย | | ผู้รับผิดชอบ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------|----------------------------------|----------|--------------|
| | | | | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต | | | | | | |
| ๑๖. คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๑๘/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๑ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ประมวลข้อมูล การข่าวทางศุลกากร (ศปข.) (Customs Intelligence Center : CIC) ของกรมศุลกากร และมอบหมายหน้าที่ ความรับผิดชอบ | ๕. บูรณาการข้อมูลและข่าวกรอง ในการปราบปรามการทุจริต | - | - | - | - | ศปข. |
| ๑๗. สายด่วน กคจ. ๑๓๓๒ รับเรื่องร้องเรียน | ๑. ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตให้มีประสิทธิภาพ | - | - | - | - | กคจ. กบท. |
| ๑๘. แต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมศุลกากร ตามประกาศคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๒ (นายวิชา มหาคุณ เป็นประธานกรรมการ) | ๓. ปรับปรุงกระบวนการพัฒนา กลไกพิเศษในการปราบปรามการทุจริต ที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ | - | - | - | - | กคจ. กบท. |
| ๑๙. แต่งตั้งคณะทำงานศึกษา ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามคำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๒๐๔/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๒ | ๓. ปรับปรุงกระบวนการพัฒนา กลไกพิเศษในการปราบปรามการทุจริต ที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ | - | - | - | - | กคจ. กบท. |

| นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน | กลยุทธ์ | แผนปฏิบัติการ | งบประมาณ (บาท) | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ และเป้าหมาย | | ผู้รับผิดชอบ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------|---------------------------------------|----------|--------------|
| | | | | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | |
| (ศาสตราจารย์ ดร. สกนธ์ วรรณวิวัฒนา เป็นที่ปรึกษา คณะทำงาน) | | | | | | |
| ๒๐. โครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการ เรื่องร้องเรียนของกรมศุลกากร | ๑. ปรับปรุงระบบร้องเรียน การทุจริตให้มีประสิทธิภาพ | ๕.๓.๙ | อยู่ระหว่าง เสนอขออนุมัติ งบประมาณ | ระดับ ความสำเร็จ ของการดำเนิน โครงการ | ๔ ระดับ | กคจ. กบพ. |
| ๒๑. โครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินงาน ทางวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ | ๗. พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้ เชิงสหวิทยาการ ของเจ้าหน้าที่ ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต | ๕.๓.๔ | - | ระดับ ความสำเร็จ ของการดำเนิน โครงการ | ๕ ระดับ | สวค. กบพ. |
| ๒๒. การดำเนินการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สิน ของข้าราชการกรมศุลกากร | ๒. ปรับปรุงการตรวจสอบความเคลื่อนไหว และความถูกต้องของทรัพย์สินและหนี้สิน | ๕.๓.๑๗ | - | ระดับ ความสำเร็จ ของการดำเนิน โครงการ | ๑ ระดับ | สวค. กบพ. |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย | | | | | | |
| ๒๓. แต่งตั้งคณะทำงานศึกษา ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment : ITA) | ๑. ศึกษาและกำกับติดตามการยกระดับ ดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย | - | - | - | - | กคจ. กบพ. |



สรุปแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปราม
การทุจริตของกรมศุลกากร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
แผนปฏิบัติงาน (Action Plan)

| | | |
|-------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อแผนงาน | : | แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร |
| ผู้รับผิดชอบแผนงาน | : | กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล |
| เรื่องที่ | : | พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร |
| แนวทางการพัฒนา | : | เสริมสร้างความโปร่งใสในองค์กร |
| วัตถุประสงค์ | : | ๑. เพื่อให้กรมศุลกากรมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส ปราศจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๒. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของข้าราชการพลเรือนและข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๓ ๓. เพื่อให้หน่วยงานด้านการปราบปรามการทุจริตมีการดำเนินงานที่มีมาตรฐานในการแสวงหาข้อเท็จจริงและการไต่สวนวินิจัย อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความถูกต้อง เป็นธรรม และรวดเร็วอย่างต่อเนื่อง |
| ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย : | : | ๑. จำนวนของเจ้าหน้าที่ศุลกากรมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๓ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๒. จำนวนเรื่องร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ที่กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม ส่งให้กองบริหารทรัพยากรบุคคลดำเนินการทางวินัย ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ๓. จำนวนเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบพิจารณาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของคดีทั้งหมด |

| แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน | หน่วยงาน ที่ดำเนิน กิจกรรม | ระยะเวลาที่ใช้ | | | | | | | | | | | งบประมาณ (บาท) | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|-------------------|------|--|--|---------|
| | | ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | | ก.ย. | | | |
| ๑. โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรม และธรรมาภิบาล เพื่อการป้องกันการ การทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ๑.๑ โครงการ คัดดี ทำดีสู่ผลการทำได้ ๑.๒ โครงการเข้าวัดปฏิบัติธรรม วันธรรมสวนะ ๑.๓ โครงการพระบรมราโชวาท คติธรรม และคำสอน ๑.๔ โครงการสนับสนุนบุคลากรที่ขอ อนุญาตลาอุปสมบทในพระพุทธศาสนา หรือขออนุญาตลาไปประกอบพิธีฮัจย์ ๑.๕ โครงการความดีที่ฝากไว้ | กคจ. กบท. | | | | | | | | | | | | | | | | - |
| ๒. โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรม ด้วยตนเอง | กคจ. กบท. | | | | | | | | | | | | | | | | - |
| ๓. โครงการคนดีศรีสุกลาง | กคจ. กบท. | | | | | | | | | | | | | | | | ๑๒๐,๐๐๐ |
| ๔. การดำเนินงานการประกาศ เจตนารมณ์ให้การรักษามาตรฐาน วินัยของบุคลากรในสังกัดเป็นวาระสำคัญ “สัญญาประชาคม” ขององค์กร | สวค. กบท. | | | | | | | | | | | | | | | | - |
| ๕. โครงการสุกลางคุณธรรม | กคจ. กบท. | | | | | | | | | | | | | | | | - |
| ๖. โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้า ในสายอาชีพ (Career Path) ของกรม สุกลาง | สบค. กบท. | | | | | | | | | | | | | | | | - |

| แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน | หน่วยงาน ที่ดำเนิน กิจกรรม | ระยะเวลาที่ใช้ | | | | | | | | | | | งบประมาณ (บาท) | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|-------------------|------|--|-----------|
| | | ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | | | |
| | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | | ก.ย. | | |
| ๗. โครงการระฆังศุลกากร | กบท. และ หน่วยงาน ที่ติดต่อ ประชาชน ** | | | | | | | | | | | | | | | - |
| ๘. โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances) | สลข. | | | | | | | | | | | | | | | ๑,๐๐๐,๐๐๐ |
| ๙. โครงการประสานความร่วมมือ ระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน | คณะ ทำงาน ครอ. | | | | | | | | | | | | | | | - |
| ๑๐. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำหรับสำนักงานศุลกากร และด่านศุลกากร | ศปข. | | | | | | | | | | | | | | | ๖๐,๐๐๐ |
| ๑๑. โครงการเสริมสร้างเครื่องมือสำหรับ การดำเนินการทางวินัย | สวค. กบท. | | | | | | | | | | | | | | | - |
| ๑๒. โครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชา ตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้างพัฒนา ให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมิให้ ข้าราชการกระทำผิดวินัย | สวค. กบท. | | | | | | | | | | | | | | | ๕๐,๐๐๐ |
| ๑๓. โครงการ “สื่อสร้างสรรค์ ส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรมและวินัยข้าราชการ” หัวข้อ “Be Proud” และ “Ethics Boosting” | สวค/กคจ. กบท. | | | | | | | | | | | | | | | ๑๒๐,๐๐๐ |

| แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน | หน่วยงาน ที่ดำเนิน กิจกรรม | ระยะเวลาที่ใช้ | | | | | | | | | | | งบประมาณ (บาท) | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|-------------------|------|----------------------------------------------|
| | | ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | | |
| | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | | ก.ย. | |
| ๑๔. โครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของกรมศุลกากร | กคจ. กบท. | | | | | | | | | | | | | | อยู่ระหว่าง เสนอขอ อนุมัติ งบประมาณ |
| ๑๕. โครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ | สวค. กบท. | | | | | | | | | | | | | | - |
| ๑๖. การดำเนินงานการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการกรมศุลกากร | สวค. กบท. | | | | | | | | | | | | | | - |

* หน่วยงานจัดเก็บ ประกอบด้วย สทก. สกท. สสภ. สสล. สทบ. สผภ. และ ศภ. ๑ - ๔

** หน่วยงานที่ติดต่อประชาชน ประกอบด้วย สลข. กกม. กตอ. ศทส. กพก. กมพ. กสอ. กสป. สผภ. สสภ. สสล. สทก. สกท. สทบ. และ ศภ. ๑ - ๔

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงานกรมสุขภาพการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

- ชื่อแผนงาน : แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมสุขภาพการ
- ตัวชี้วัด : ๑. จำนวนของเจ้าหน้าที่สุขภาพการมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและข้อบังคับกรมสุขภาพการว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมสุขภาพการ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
๒. จำนวนเรื่องร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ที่กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม ส่งให้กองบริหารทรัพยากรบุคคลดำเนินการทางวินัยลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐
๓. จำนวนเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบพิจารณาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของคดีทั้งหมด
- เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าหรือขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติการ

| ระดับคะแนน | ความคืบหน้า / เป้าหมาย |
|------------|-------------------------------------------------------|
| ๑ | ดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงานครบทุกกิจกรรม ในไตรมาส ๑ |
| ๒ | ดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงานครบทุกกิจกรรม ในไตรมาส ๒ |
| ๓ | ดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงานครบทุกกิจกรรม ในไตรมาส ๓ |
| ๔ | ดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงานครบทุกกิจกรรม ในไตรมาส ๔ |
| ๕ | สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด |

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล

ผู้จัดเก็บข้อมูล : หน่วยงานรับผิดชอบแต่ละโครงการตามแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

๑. โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล เพื่อการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

๑) หลักการและเหตุผล

คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ข้อ ๑ ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ รัฐบาลกำหนดยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ภายใต้วิสัยทัศน์ประเทศไทยใสสะอาดไทยทั้งชาติด้านทุจริต (Zero tolerance & Clean Thailand) ซึ่งเป็นไปตามอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. ๒๐๐๓ (United Nations Convention Against Corruption C.C. ๒๐๐๓) (UNCAC ๒๐๐๓) ประกอบกับนโยบายของนายกรัฐมนตรีที่มีเป้าประสงค์ให้ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้เรื่องการทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐

กรมศุลกากรซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีบทบาทสำคัญในการเป็นประตูการค้า เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มการอำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบการได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว สามารถลดระยะเวลาและลดต้นทุน โดยดำเนินการควบคู่กับปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส ตามกรอบวินัยข้าราชการและประมวลจริยธรรม ประกอบกับตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๗๒ ได้กำหนดให้ส่วนราชการมีหน้าที่ในการเพิ่มพูนประสิทธิภาพ และเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการให้แก่ข้าราชการพลเรือนสามัญเพื่อให้ข้าราชการพลเรือนสามัญมีคุณภาพ คุณธรรมจริยธรรม คุณภาพชีวิต และมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในด้านคุณธรรมและจริยธรรม จึงได้กำหนดให้มี “โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล เพื่อการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ” เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม วัฒนธรรม ค่านิยม และการหล่อหลอมความรู้สึกในความรักความผูกพันในผลประโยชน์ของชาติ ส่งเสริมและปลูกฝังให้บุคลากรประพฤติปฏิบัติตนตามหลักศาสนาที่ศรัทธา โดยใช้กิจกรรมทางศาสนาเข้ามากลมกลืนจิตใจ อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบได้อีกทางหนึ่งด้วย โดยมีโครงการย่อย ดังนี้

- โครงการ คัดดี ทำดี ศุลกากรทำได้
- โครงการเข้าวัดปฏิบัติธรรมวันธรรมสวนะ
- โครงการพระบรมราโชวาท คติธรรมและคำสอน
- โครงการสนับสนุนบุคลากรที่ขออนุญาตลาอุปสมบทในพระพุทธศาสนา หรือขออนุญาตลาไปประกอบพิธีฮัจญ์
- โครงการความดีที่ฝากไว้

๒) วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเสริมสร้างและปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรของกรมศุลกากรปฏิบัติราชการและปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาข้าราชการ

๒.๒ เพื่อให้บุคลากรกรมศุลกากรมีการประเมินตนเอง (Integrity Self-Assessment) เป็นระยะ โดยประเมินสมรรถภาพและการบริการที่เหมาะสม เพื่อช่วยเสริมสร้างมาตรฐานด้านการปฏิบัติหน้าที่และเป็นมืออาชีพ

๒.๓ เพื่อให้บุคลากรน้อมนำหลักธรรมคำสอนของศาสนาไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันและการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

๒.๔ เพื่อให้บุคลากรได้เรียนรู้และสืบสานพระบรมราโชวาทและพระราชดำรัส และยึดเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

๒.๕ เพื่อเผยแพร่คุณธรรมและจริยธรรมที่เป็นหลักในการทำงานของข้าราชการที่จะเกษียณอายุราชการ ให้ได้รับการถ่ายทอดและส่งต่อไปยังบุคลากรของกรมศุลกากรที่ยังคงปฏิบัติราชการต่อไป

๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

๔) งบประมาณ

เงินทุนสนับสนุนภารกิจของกรมศุลกากร จำนวน ๗๕,๐๐๐ บาท

๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

บุคลากรของกรมศุลกากร สามารถน้อมนำหลักธรรมคำสอนของศาสนาไปใช้ในชีวิตประจำวันและการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติราชการของกรมฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาล โปร่งใสและเป็นธรรม

แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

- ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล เพื่อการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ
- ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล
- เรื่องที่ : ๕. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร
- แนวทางการพัฒนา : ๕.๓ เสริมสร้างความรู้ในองค์กร
- เป้าหมาย : ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างของกรมศุลกากร ได้รับความรู้ความเข้าใจตามหลักจริยธรรมทางศาสนาตามความเชื่อและปรัชญาที่ดั่งมา และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รักษาวินัย และความถูกต้องโดยยึดประโยชน์ของประเทศไทยและประชาชนเป็นที่ตั้ง
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

| กิจกรรม | ระยะเวลาที่ใช้ | | | | | | | | | | | | งบประมาณ (บาท) | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-------------------|--|--|--|
| | ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ค.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | | | | |
| ๑. ขออนุมัติดำเนินโครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรม และธรรมาภิบาล เพื่อการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๒. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินโครงการและแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการสังกัดกรมศุลกากรทราบตามระยะเวลาในการจัดกิจกรรม | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๓. ดำเนินกิจกรรมตามโครงการย่อย | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๔. สรุป วิเคราะห์ กิจกรรมโครงการ ตามระยะเวลาที่กำหนด | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๕. ประเมินผลการดำเนินโครงการเสนอกรมฯ | | | | | | | | | | | | | | | | |

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล เพื่อการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ
- รายงานประเมินผลการดำเนินโครงการเสนอกรมฯ

เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรม หรือขั้นตอนดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติงาน

| ระดับคะแนน | ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑ | ดำเนินการขออนุมัติโครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล เพื่อการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ |
| ๒ | ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินโครงการและแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการ สังกัดกรมสุกลางทราบตามระยะเวลาในการจัดกิจกรรม |
| ๓ | ดำเนินกิจกรรมตามโครงการย่อย ๓.๑ โครงการคิดดี ทำดี สุกลางทำได้ ๓.๒ โครงการเข้าวัดปฏิบัติธรรมวันธรรมสวนะ ๓.๓ โครงการพระบรมราโชวาท คติธรรม และคำสอน ๓.๔ โครงการสนับสนุนบุคลากรที่ขออนุญาตลาอุปสมบทในพระพุทธศาสนา หรือขออนุญาตลาไปประกอบพิธีฮัจย์ ๓.๕ โครงการความดีที่ฝากไว้ |
| ๔ | มีการสรุป วิเคราะห์ กิจกรรมโครงการตามระยะเวลาที่กำหนด |
| ๕ | ประเมินผลการดำเนินโครงการเสนอกรมฯ |

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางนันท์ธิดา ศิริคุปต์ ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล
โทรศัพท์ ๒๐-๗๐๙๔

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ๑. นายวิสูตร สิงห์สง่า ผู้อำนวยการกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม
โทรศัพท์ ๒๐-๗๗๘๘
๒. นายรามสุร โสเชียว นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
โทรศัพท์ ๒๐-๖๘๙๐
๓. นายศรุต สิทธิคุณานนท์ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
โทรศัพท์ ๒๐-๔๙๘๗
๔. นายพงษ์เทพ คำจ่าง นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
โทรศัพท์ ๒๐-๖๘๙๒

๒. โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง

๑) หลักการและเหตุผล

แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) มีเป้าหมายในการลดปัญหาทุจริตในสังคมไทย ซึ่งตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต ได้กำหนดกลยุทธ์ “ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลางานทางสังคมเพื่อต้านทุจริต” ประกอบกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) มีแนวทางให้บุคลากรภาครัฐต้องยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อสัตย์ โดยกำหนดให้เจ้าพนักงานของรัฐต้องยึดถือแนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และหลีกเลี่ยงการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม

เพื่อเป็นการสอดคล้องกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี กรมศุลกากรในฐานะหน่วยงานราชการ จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และกำหนดผลผลิตคือ เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของหน่วยงาน/องค์กร โดยกำหนดตัวชี้วัดคือ ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรมีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในด้านคุณธรรมและจริยธรรม จึงได้จัดทำโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ซึ่งเป็นหนึ่งในแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อให้เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรทุกคนมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างเคร่งครัด อีกทั้งเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตดังกล่าว

๒) วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรมีความรู้ ความเข้าใจ ถึงความสำคัญของประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ปฏิญญาอรุชาฉบับปรับปรุง (The Revised Arusha Declaration) ประมวลระเบียบว่าด้วยจริยธรรมและความประพฤติของเจ้าหน้าที่ (Model Code of Ethics and Conduct) ขององค์การศุลกากรโลก แนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนกรณีการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด และกรณีการเรียกรับ พร้อมด้วยแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

๒.๒ เพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในตัวชี้วัดของการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๒.๓ เพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รักษาวินัยและความถูกต้อง โดยยึดประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นที่ตั้ง

๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๔) งบประมาณดำเนินงาน

- ไม่ใช้งบประมาณ -

๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

๕.๑ ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างของกรมศุลกากร มีความรู้ ความเข้าใจ และปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ปฏิญญาอรุชาฉบับปรับปรุง (The Revised Arusha Declaration) ประมวลระเบียบว่าด้วยจริยธรรมและความประพฤติของเจ้าหน้าที่ (Model Code of Ethics and Conduct) ขององค์การศุลกากรโลก แนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือนกรณีการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด และกรณีการเรียกรับ พร้อมด้วยแนวทางปฏิบัติ เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนอย่างสม่ำเสมอ

๕.๒ บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๕.๓ ลดเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความประพฤติและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศุลกากร

๕.๔ ประชาชนได้รับบริการที่ประทับใจ

แผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

- ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง
- ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล
- เรื่องที่ : ๕. พัฒนาศมรรคนะบุคคลากรและการบริหารจัดการองค์กร
- แนวทางการพัฒนา : ๕.๓ เสริมสร้างความรู้ในองค์กร
- เป้าหมาย : เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรทุกคนมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการกรมศุลกากร ปฏิญญาอรุชชาฉบับปรับปรุง (The Revised Arusha Declaration) ประมวลระเบียบว่าด้วยจริยธรรมและความประพฤติของเจ้าหน้าที่ (Model Code of Ethics and Conduct) ขององค์การศุลกากรโลก แนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน กรณีการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด และกรณีการเรียไ้ พร้อมด้วยแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนอย่างเคร่งครัด
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

| กิจกรรม | ระยะเวลาที่ใช้ | | | | | | | | | | | | งบประมาณ (บาท) | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-------------------|--|--|--|--|--|
| | ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ค.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | | | | | | |
| ๑. ดำเนินการขออนุมัติโครงการฯ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๒. จัดเตรียมแบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังการเรียนรู้ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ปฏิญญาอรุชชาฉบับปรับปรุง (The Revised Arusha Declaration) ประมวลระเบียบว่าด้วยจริยธรรมและความประพฤติของเจ้าหน้าที่ (Model Code of Ethics and Conduct) ขององค์การศุลกากรโลก แนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนกรณีการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด และกรณีการเรียไ้ พร้อมด้วยแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๓. ประสานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อดำเนินการนำแบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังการเรียนรู้เข้าในระบบ Intranet | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๔. มีหนังสือแจ้งทุกส่วนราชการให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกคนศึกษาและเรียนรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนฯ และเข้าทำแบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังการเรียนรู้ในระบบ Intranet ของกรมศุลกากร | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๕. สรุปและประเมินผลการดำเนินโครงการฯ เสนอกรมฯ พร้อมแจ้งผลการเรียนรู้ฯ ให้หัวหน้าส่วนราชการทุกแห่งทราบ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง
 ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ
 - ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรเข้าศึกษาและเรียนรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรม
 พร้อมเข้าทำแบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังการเรียนรู้ฯ ในระบบ Intranet และผ่านเกณฑ์
 การทดสอบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของจำนวนเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรทั้งหมด
 เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรม หรือขั้นตอน
 ดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติงาน

| ระดับคะแนน | ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑ | ดำเนินการขออนุมัติโครงการ |
| ๒ | จัดเตรียมแบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังการเรียนรู้ประมวลจริยธรรม |
| ๓ | ประสานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อดำเนินการนำแบบทดสอบความรู้ ก่อนและหลังการเรียนรู้เข้าในระบบ Intranet |
| ๔ | มีหนังสือแจ้งทุกส่วนราชการ ให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกคนศึกษาและเรียนรู้เกี่ยวกับ ประมวลจริยธรรม พร้อมเข้าทำแบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังการเรียนรู้ในระบบ Intranet ของกรมศุลกากร |
| ๕ | สรุปและประเมินผลการดำเนินโครงการฯ เสนอกรมฯ |

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางนันทริตา ศิริคุปต์ ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล
 โทรศัพท์ ๒๐-๗๐๙๔

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ๑. นายวิสูตร สิงห์สง่า ผู้อำนวยการกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม
 โทรศัพท์ ๒๐-๗๗๘๘
 ๒. นายประวิตร โมลิกะ นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
 โทรศัพท์ ๒๐-๔๙๘๘

๓. โครงการคนดีศรีสุภาพกร

๑) หลักการและเหตุผล

กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล ดำเนินการจัดทำโครงการคนดีศรีสุภาพกร เพื่อส่งเสริมยกย่องบุคลากรที่ประพฤติตนตามจรรยาข้าราชการกรมสุภาพกรและประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และส่งเสริมเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส โดยการยกย่องเชิดชู เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจ และดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดียึดมั่นในกฎ ระเบียบ มีความ پاکเพียรในการทำงาน อุทิศตนและเวลาให้แก่ราชการ เพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เป็นแบบอย่างที่ดี มีกลุ่มเป้าหมายเป็นข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างของกรมสุภาพกรทุกระดับ โดยคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติเป็น “คนดีศรีสุภาพกร” จำนวน ๕ รางวัล

๒) วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อส่งเสริมยกย่องบุคลากรที่ประพฤติตนตามจรรยาข้าราชการกรมสุภาพกรและประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

๒.๒ ส่งเสริมให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รักษาวินัยและความถูกต้องโดยยึดประโยชน์ประเทศชาติและประชาชนเป็นที่ตั้ง

๒.๓ ส่งเสริมเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส โดยการยกย่องเชิดชู เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจและดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดียึดมั่นในกฎ ระเบียบ มีความ پاکเพียรในการทำงาน อุทิศตนและเวลาให้แก่ราชการ เพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เป็นแบบอย่างที่ดี

๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๔) งบประมาณ

เงินทุนสนับสนุนภารกิจของกรมสุภาพกร จำนวน ๑๒๐,๐๐๐ บาท

๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

๕.๑ เจ้าหน้าที่กรมสุภาพกรมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานด้วยความสุจริต

๕.๒ เจ้าหน้าที่กรมสุภาพกรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รักษาวินัยและความถูกต้อง โดยยึดประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นที่ตั้ง

๕.๓ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ได้รับการยกย่องเชิดชูในฐานะผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจ และดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี ยินหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง ยึดมั่นในกฎ ระเบียบ มีความ پاکเพียรในการทำงาน อุทิศตนและเวลาให้แก่ราชการ

แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

- ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการคนดีศรีสุลทการ
- ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล
- เรื่องที่ : ๕. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร
- แนวทางการพัฒนา : ๕.๓ เสริมสร้างความโปร่งใสในองค์กร
- เป้าหมาย : ต้นแบบเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ยินยอมทำในสิ่งที่ถูกต้อง ยึดมั่นในกฎระเบียบ มีความพากเพียรในการทำงาน
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ : อุทิศตนและเวลาให้แก่งาน จำนวน ๕ ราย
- ระดับความสำเร็จของงาน/โครงการ/ ๕ ระดับ

| กิจกรรม | ระยะเวลาที่ใช้ | | | | | | | | | | | | งบประมาณ (บาท) | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-------------------|--|--|--|--|
| | ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ด.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | | | | | |
| ๑. ขออนุมัติโครงการฯ รวมทั้งกำหนดคุณสมบัติ หลักเกณฑ์ วิธีการ จำนวนของผู้ได้รับการคัดเลือกและขอเงินงบประมาณ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๒. แจ้งให้หน่วยงานภายนอกมาพิจารณาคัดเลือก และส่งรายชื่อ “คนดีศรีหน่วยงาน” ให้ กคจ. กบพ. เพื่อรวบรวมเสนอคณะกรรมการคัดเลือก “คนดีศรีสุลทการ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๓. คณะกรรมการคัดเลือก “คนดีศรีสุลทการ” พิจารณาคัดเลือกจำนวน ๕ ราย และประกาศรายชื่อผู้ได้รับรางวัล “คนดีศรีสุลทการ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๔. มอบรางวัล “คนดีศรีสุลทการ” ในวันคล้ายวันสถาปนากรมสุลทการ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๕. สรุปผลการดำเนินงานโครงการ “คนดีศรีสุลทการ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เสนอกรมฯ | | | | | | | | | | | | | | | | | |

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการคนดีศรีสุลกากร

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

- มีรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ “คนดีศรีสุลกากร” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เสนอกรมฯ

เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรม หรือขั้นตอนดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติงาน

| ระดับคะแนน | ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑ | ขออนุมัติโครงการฯ รวมทั้งกำหนดคุณสมบัติ หลักเกณฑ์ วิธีการ จำนวนของผู้ได้รับการคัดเลือก และขอเงินงบประมาณ |
| ๒ | แจ้งให้หน่วยงานภายในกรมสุลกากรพิจารณาคัดเลือก “คนดีศรีหน่วยงาน” แล้วส่งรายชื่อให้ กคจ. กบท. เพื่อรวบรวมเสนอคณะกรรมการคัดเลือก “คนดีศรีสุลกากร” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ |
| ๓ | คณะกรรมการคัดเลือก “คนดีศรีสุลกากร” พิจารณาคัดเลือกจำนวน ๕ รายและประกาศรายชื่อผู้ได้รับรางวัล “คนดีศรีสุลกากร” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ |
| ๔ | มอบรางวัล “คนดีศรีสุลกากร” ในวันคล้ายวันสถาปนากกรมสุลกากร |
| ๕ | สรุปผลการดำเนินโครงการ “คนดีศรีสุลกากร” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เสนอกรมฯ |

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางนันท์จิตา ศิริคุปต์

ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์ ๒๐-๗๐๙๔

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ๑. นายวิสูตร สิงห์สง่า

ผู้อำนวยการกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม

โทรศัพท์ ๒๐-๗๗๘๘

๒. นายพงษ์เทพ คำจ่าง

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

โทรศัพท์ ๒๐-๖๘๙๒

๔. การดำเนินงานการประกาศเจตนารมณ์ให้การรักษามาตรฐานวินัยของบุคลากรในสังกัดเป็นวาระสำคัญ “สัญญาประชาคม” ขององค์กร

๑) หลักการและเหตุผล

กรมศุลกากรได้มีหนังสือ ที่ กค ๐๕๑๖/ว ๒๗๕ ลงวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๕๙ เรื่อง ชักซ้อมการใช้มาตรการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบของกรมศุลกากร กำหนดให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นให้คำมั่นเป็นลายลักษณ์อักษรต่อหัวหน้าส่วนราชการระดับสำนัก สำนักงาน กลุ่ม และด่านศุลกากรทุกแห่ง เมื่อมีคำสั่งแต่งตั้งผู้บังคับบัญชาในπίงบประมาณ ดำเนินการแจ้งเวียนหนังสือทบทวนให้มีการดำเนินงาน โดยกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นให้คำมั่นเป็นลายลักษณ์อักษรต่อหัวหน้าส่วนราชการระดับสำนัก สำนักงาน กลุ่ม และด่านศุลกากรทุกแห่ง

๒) วัตถุประสงค์

เสริมสร้างการปฏิบัติตามวินัยของบุคลากรอย่างเคร่งครัด

๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๔) งบประมาณ

- ไม่ใช้งบประมาณ -

๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

ผู้บริหารของกรมศุลกากร และผู้บริหารระดับสำนักได้แจ้งเวียนประกาศกรมศุลกากร เรื่อง การจัดทำคำมั่นของผู้บังคับบัญชาตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบของกรมศุลกากร

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

๕. โครงการศุลกากรคุณธรรม

๑) หลักการและเหตุผล

ด้วยคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต ประพฤติมิชอบ ข้อ ๑ ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาล ในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิด การทุจริตประพฤติมิชอบ รัฐบาลกำหนดยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ภายใต้วิสัยทัศน์ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero tolerance & Clean Thailand) ซึ่งเป็นไปตามอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. ๒๐๐๓ (United Nations Convention Against Corruption C.C. ๒๐๐๓) (UNCAC ๒๐๐๓) ในส่วนราชการกระทรวงการคลัง รัฐมนตรีว่าการ กระทรวงการคลัง ได้ให้นโยบายว่ากระทรวงการคลังจะเป็นกระทรวงที่ปลอดจากการทุจริตเป็นกระทรวงแรก โดยมอบหมายให้กรมศุลกากรเป็นกรมนำร่องในการสร้างความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตประพฤติมิชอบ ในการนี้ อธิบดีกรมศุลกากร ได้มอบหมายให้กองบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นเจ้าภาพในการขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการสร้างมาตรการลดปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในกรมศุลกากร

กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ตามประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือน ข้อ ๑๗ (๕) การดำเนินการอื่นตามที่กำหนดในประมวลจริยธรรมนี้ หรือตามที่หัวหน้าส่วนราชการ คณะกรรมการจริยธรรมมอบหมาย โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒ ได้ดำเนินโครงการศุลกากรคุณธรรม ตามแนวทางการสร้างองค์กรคุณธรรมของศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์เกษม วัฒนชัย องคมนตรี ทั้งนี้ การดำเนิน โครงการศุลกากรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินกิจกรรมให้มีความสอดคล้อง กับสถานการณ์และเป็นการดำเนินงานต่อเนื่องตามแนวทางการสร้างองค์กรคุณธรรมดังกล่าว

๒) วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อสร้างการรับรู้มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านองค์กรคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ศุลกากรในทุกระดับ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๒.๒ เพื่อเสริมสร้างทัศนคติให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รักษาวินัยและความถูกต้อง โดยยึดประโยชน์ ของประเทศชาติและประชาชนเป็นที่ตั้ง

๒.๓ เพื่อขับเคลื่อนหน่วยงานของกรมศุลกากรให้ดำเนินกิจกรรมภายใต้แนวทางองค์กรศุลกากรคุณธรรม

๒.๔ เพื่อยกระดับการยอมรับของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและภาคประชาสังคม ในด้านความโปร่งใสในการให้บริการ

๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๔) งบประมาณ

- ไม่ใช้งบประมาณ -

๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและภาคประชาสังคมให้การยอมรับด้านความโปร่งใสในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศุลกากร

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงาน/โครงการกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการศุลกากรคุณธรรม

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๔ ระดับ

- รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ เสนอกรมฯ

เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรม หรือขั้นตอนดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติงาน

| ระดับคะแนน | ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑ | ดำเนินการปรับเปลี่ยนกิจกรรมของตัวชี้วัดกลาง ๗ ตัว ภายใต้จริยปฏิบัติของคุณธรรมอัตลักษณ์กรมศุลกากร และกำหนดแบบรายงานผลการดำเนินงานโครงการ เสนอกรมฯ |
| ๒ | จัดทำคู่มือ “การดำเนินงานองค์กรศุลกากรคุณธรรม” |
| ๓ | มีการดำเนินกิจกรรมองค์กรศุลกากรคุณธรรม |
| ๕ | สรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ เสนอกรมฯ |

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางนันทจิตา ศิริคุปต์

ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์ ๒๐-๗๐๙๔

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ๑. นายวิสูตร สิงห์สง่า

ผู้อำนวยการกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม

โทรศัพท์ ๒๐-๗๗๘๘

๒. นายศรุต สิทธคุณานนท์

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

โทรศัพท์ ๒๐-๔๘๘๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

๖. โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของกรมศุลกากร

๑) หลักการและเหตุผล

การทำงานของข้าราชการกรมศุลกากรทุกคน เมื่อรับราชการมาสักระยะหนึ่งก็จะเริ่มมีการวางแผน และมีความต้องการความก้าวหน้าในอาชีพ โดยเฉพาะการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่ในระดับที่สูงขึ้น หรือได้รับเงินเดือนที่มากขึ้น จึงทำให้ทุกคนพยายามทำงานอย่างเต็มที่และเต็มขีดความสามารถ อีกทั้งยังต้องมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ตนเองประสบความสำเร็จและมีความก้าวหน้าในอาชีพการรับราชการมากที่สุด ดังนั้น กรมศุลกากร จึงได้มีนโยบายจัดทำโครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของข้าราชการกรมศุลกากร ประกาศให้ทราบทั่วกัน และนำไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง เพื่อให้ข้าราชการได้ทราบถึงเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ ตลอดจนหลักเกณฑ์และแนวทางพิจารณาในการย้าย โอน หรือเลื่อนระดับที่สูงขึ้น ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ และสร้างแรงจูงใจให้เกิดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเพื่อประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรบุคคล การวางแผนพัฒนากำลังคนของกรมศุลกากร ในขณะเดียวกันก็เป็นการจูงใจให้ข้าราชการพัฒนาตนเองให้สั่งสมประสบการณ์และผลงานได้ตามเส้นทางดังกล่าว

๒) วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อสร้างเส้นทางการเติบโตและความก้าวหน้าที่ชัดเจนให้แก่ข้าราชการกรมศุลกากร
- ๒.๒ เพื่อให้ข้าราชการสามารถวางแผนเส้นทางเติบโตในสายอาชีพของตนเองและมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
- ๒.๓ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนเตรียมกำลังคนเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan)

๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๔) งบประมาณ

- ไม่ใช้งบประมาณ -

๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

- ๕.๑ กรมศุลกากรมีการประกาศกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของข้าราชการชัดเจน มีหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการแต่งตั้ง โยกย้าย และเลื่อนระดับที่สูงขึ้นของข้าราชการอย่างชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม
- ๕.๒ ทำให้ข้าราชการทราบถึงแนวทางและหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนเกี่ยวกับเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของตนเอง
- ๕.๓ กรมศุลกากรสามารถเตรียมและพัฒนากำลังคนผู้มีศักยภาพให้พร้อมทดแทนตำแหน่งเป้าหมายที่สำคัญได้ทันเวลา

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของกรมศุลกากร
ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

- กรมศุลกากรมีการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณาคุณสมบัติของข้าราชการประเภทต่าง ๆ เข้าสู่ตำแหน่งตามกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของกรมศุลกากรและหลักเกณฑ์ วิธีการที่ ก.พ. กำหนด ที่มีการเผยแพร่ให้ข้าราชการทราบ

เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรม หรือขั้นตอนดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติงาน

| ระดับคะแนน | ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑ | ศึกษาวิเคราะห์ กฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์เงื่อนไข ที่เกี่ยวข้องกับเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ตามนโยบายกรมฯ/หลักเกณฑ์ ก.พ. กำหนด |
| ๒ | ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ |
| ๓ | นำข้อสรุปตามมติที่ประชุมคณะกรรมการฯ เสนอ อ.ก.พ. กรมฯ พิจารณาเห็นชอบ |
| ๔ | ปรับปรุงกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ เพื่อให้สอดคล้องกับมติที่ประชุม อ.ก.พ. กรมฯ และเผยแพร่ให้ทราบทั่วกัน |
| ๕ | สรุปผลการดำเนินโครงการและรายงานผู้บริหารเพื่อรับทราบ |

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางนันทริตา ศิริคุปต์ ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล
โทรศัพท์ ๒๐-๗๐๙๔

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ๑. นางสาวสุกัญญา เวทยานุกุล ผู้เชี่ยวชาญด้านบริหารทรัพยากรบุคคล
โทรศัพท์ ๒๐-๖๓๔๗
๒. นางสาววรรณยุพา โตสำริด นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
โทรศัพท์ ๒๐-๖๓๕๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

๗. โครงการระงับคู่กลาง

๑) หลักการและเหตุผล

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่บุคลากรโปร่งใส ไร้อุปสรรค คงไว้ซึ่งมาตรฐานในการให้บริการบุคลากรที่เป็นเลิศ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล จึงได้กำหนดให้มีโครงการ “ระงับคู่กลาง” เพื่อประโยชน์ในด้านการบูรณาการกลยุทธด้านการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากร รวมทั้ง เพื่อให้ผู้มาติดต่อราชการในสังกัดกรมศุลกากรได้รับการอำนวยความสะดวก ตลอดจนได้รับการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติพิธีการศุลกากรอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อกรมศุลกากร

๒) วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ผู้มาติดต่อราชการได้รับการอำนวยความสะดวก สามารถเข้าถึงการบริการตามช่องทางประชาสัมพันธ์ และเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาข้อร้องเรียนเบื้องต้นในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อสร้างมาตรฐานกระบวนการในการรับข้อร้องเรียนของผู้มาติดต่อราชการในกรณีที่ไม่ได้รับความสะดวกในการปฏิบัติพิธีการทางศุลกากร ในทุกส่วนราชการสังกัดกรมศุลกากร

๒.๓ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ของกรมศุลกากร

๒.๔ เพื่อเป็นช่องทางประชาสัมพันธ์โดยสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานและจัดลำดับในการติดต่อประสานงานตามลำดับสายการบังคับบัญชา ให้ผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานราชการในสังกัดกรมศุลกากรได้รับทราบ

๓) ระยะเวลาดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๔) งบประมาณ

- ไม่ใช้งบประมาณ -

๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

๕.๑ เรื่องร้องเรียนลดลง

๕.๒ ส่งเสริมภาพลักษณ์ของกรมศุลกากรในการทำงานด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

แผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

- ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการระฆังตุ๊กตากร
 ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล
 เรื่องที่ : ๕. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร
 แนวทางการพัฒนา : ๕.๓ เสริมสร้างความรู้ไปร่งในองค์กร
 เป้าหมาย : เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเบื้องต้นในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อำนวยความสะดวกและความเป็นผู้มาติดต่อราชการ
 ตัวชี้วัดความสำเร็จ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

| กิจกรรม | ระยะเวลาที่ใช้ | | | | | | | | | | | | งบประมาณ (บาท) | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-------------------|--|--|
| | ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | | | |
| | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | | | |
| ๑. ดำเนินการขออนุมัติโครงการฯ | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๒. มีบันทึกแจ้งเพื่อขักข้อความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการ “ระฆังตุ๊กตากร” ให้ทุกส่วนราชการในกรมตุ๊กตากรทราบ และถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๓. ประสานงานให้ทุกส่วนราชการแจ้งรายชื่อหัวหน้าและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน และปรับปรุงข้อมูลรายชื่อเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้เป็นปัจจุบันเสมอ เมื่อมีการแต่งตั้งโยกย้ายและนารายชื่อเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเข้าในระบบ Chat bot เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งาน | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๔. ใช้ระบบ QR code เพื่อเพิ่มช่องทางในการสื่อสารและสามารถเชื่อมต่อข้อมูลมายัง กคจ. ได้โดยตรงและแจ้งให้ทุกส่วนราชการรายงานผลการปฏิบัติเป็นรายไตรมาสมายัง กคจ. เพื่อวิเคราะห์ปัญหาในการปฏิบัติ | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๕. สรุปและประเมินผลการดำเนินโครงการเสนอกรมฯ | | | | | | | | | | | | | | | |

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการระฆังศุลกากร

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

- มีรายงานสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ให้ข้อมูลและคำปรึกษาแก่ผู้มาติดต่อ

เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรม หรือขั้นตอนดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติงาน

| ระดับคะแนน | ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑ | ดำเนินการขออนุมัติโครงการฯ |
| ๒ | มีบันทึกแจ้งเพื่อชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการ “ระฆังศุลกากร” |
| ๓ | มีการปรับปรุงข้อมูลรายชื่อเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้เป็นปัจจุบันเสมอ และนำรายชื่อเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเข้าในระบบ Chat bot |
| ๔ | ใช้ระบบ QR code เพื่อเพิ่มช่องทางในการสื่อสารและสามารถเชื่อมต่อข้อมูลมายัง กคจ. ได้โดยตรง และแจ้งให้ทุกส่วนราชการรายงานผลการปฏิบัติเป็นรายไตรมาสมายัง กคจ. เพื่อวิเคราะห์ปัญหาในการปฏิบัติ |
| ๕ | สรุปและประเมินผลการดำเนินโครงการเสนอกรมฯ |

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางนันทริตา ศิริคุปต์

ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์ ๒๐-๗๐๙๔

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ๑. นายวิสูตร สิงห์สง่า

ผู้อำนวยการกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม

โทรศัพท์ ๒๐-๗๗๘๘

๒. นายรามสูร โสเชียว

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

โทรศัพท์ ๒๐-๖๘๙๐

๘. โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances)

๑) หลักการและเหตุผล

ความเป็นมาของโครงการ

ปัจจุบันกรมศุลกากรกำลังดำเนินการปฏิรูปกระบวนการทำงานด้านศุลกากรให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม และมีความคล่องตัวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและให้เป็นไปตามมาตรฐานศุลกากรโลก อันเป็นการก้าวเข้าสู่ Customs 4.0 กรมศุลกากรตระหนักดีว่าการสร้างกลไกความร่วมมือที่ดีในการทำงานระหว่างกรมศุลกากรกับภาคเอกชน ถือเป็นภารกิจหลักในการปฏิรูปกระบวนการทำงานของกรมศุลกากร เมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงได้จัดทำโครงการ “พันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances)” ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารระหว่างภาคเอกชนกับกรมศุลกากร ในการให้คำแนะนำติดต่อประสานงาน แก้ไขปัญหาและสร้างความชัดเจน ลดข้อโต้แย้งที่จะเกิดขึ้นในด้านต่าง ๆ ทั้งปัญหาเชิงนโยบายและปัญหาหน้างานปกติ อาทิ พิธีการศุลกากร พิภักดิ์อัตราศุลกากร ราคาศุลกากร ถิ่นกำเนิด กฎหมายศุลกากร สิทธิประโยชน์ และปัญหาอื่น ๆ โดยมอบหมายเจ้าหน้าที่ศุลกากรจากส่วนกลาง (Account Officer Center : AOC) ทำหน้าที่ติดต่อประสานกับผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้านของแต่ละพื้นที่ (Account Officer Expert) เพื่อแก้ปัญหาและให้คำปรึกษาอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ประหยัดเวลา และลดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินพิธีการทางศุลกากร ตลอดจนได้นำ ๑๒ มาตรการสำคัญมาเป็นปัจจัยหลักในการดำเนินงาน อันเป็นการสร้างความโปร่งใสและความเป็นธรรมให้แก่ผู้ประกอบการ

สำหรับโครงการดังกล่าว ในระยะแรกเริ่มนำร่องกับ ๘ กลุ่มพิกัดสินค้าที่มีการนำเข้าและส่งออกที่พบปัญหา มากสุด ได้แก่ รหัสพิกัดในหมวด ๐๗ : สินค้าเกษตร , รหัสพิกัดในหมวด ๓๐ : สินค้าเภสัชกรรม , รหัสพิกัดในหมวด ๓๙ : สินค้าพลาสติก , รหัสพิกัดในหมวด ๗๒ : สินค้าเหล็ก , รหัสพิกัดในหมวด ๗๓ : สินค้าผลิตภัณฑ์จากเหล็ก , รหัสพิกัดในหมวด ๘๔ : สินค้าเครื่องจักร , รหัสพิกัดในหมวด ๘๕ : สินค้า IT และรหัสพิกัดในหมวด ๘๗ : สินค้ายานพาหนะ ทั้งนี้คณะทำงานพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances Team) ได้เดินสายเข้าพบกับภาคเอกชน และสมาคมธุรกิจการค้าต่าง ๆ รวม ๑๘ แห่ง เพื่อประชาสัมพันธ์โครงการฯ สร้างความความรับรู้ความเข้าใจ พร้อมหารือ รับฟังปัญหา แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตอบข้อซักถาม และร่วมกันแก้ไขปัญหา ทั้งนี้โครงการ “พันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances)” ได้เปิดการรับลงทะเบียนเป็นสมาชิกในระยะแรก จำนวน ๓๒๕ ราย และในระยะที่ ๒ จำนวน ๑๒๙ ราย รวมมีสมาชิกทั้งสิ้น ๔๕๔ ราย

สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๓ “โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance)” จะนำผลการดำเนินการที่ผ่านมาประเมินและทำการปรับปรุง แก้ไข พัฒนาอย่างต่อเนื่องไม่หยุดยั้ง เป็นการดำเนินโครงการในเชิงรุก ไปสู่ส่วนภูมิภาค เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือและการประสานงานอย่างใกล้ชิดระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน ให้มีเพิ่มมากขึ้น เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลก อำนวยความสะดวกทางการค้า ปกป้องสังคม และเพื่อให้เป็นไปตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติและนโยบายรัฐบาลที่มุ่งเน้นการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤตินิยมชอบในหน่วยงานภาครัฐ การคอร์รัปชันนับเป็นอุปสรรคที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศ การค้า การลงทุน และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ดังวิสัยทัศน์กรมศุลกากรที่ว่า “องค์กรที่มุ่งมั่น ให้บริการศุลกากรเป็นเลิศ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของเศรษฐกิจไทยและเชื่อมโยงการค้าโลก” และให้สอดคล้องกับคุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมศุลกากร ที่ว่า “รับผิดชอบ สุจริต จิตบริการ” อันเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่กรมศุลกากร โดยการผ่านโครงการพันธมิตรศุลกากรอีกทางหนึ่งด้วย

๒) วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเพิ่มช่องทางในการสื่อสารระหว่างภาคเอกชนกับกรมศุลกากรโดยสร้างภาคีเครือข่ายผ่านพันธมิตรศุลกากร

๒.๒ ประสานงาน แก้ไขปัญหาและสร้างความชัดเจน ลดข้อโต้แย้งที่จะเกิดขึ้นในด้านต่าง ๆ ทั้งปัญหาเชิงนโยบายและปัญหาหน้างานปกติ อาทิ พิธีการศุลกากร พิภักดิ์อัตราศุลกากร ราคาศุลกากร ถิ่นกำเนิด กฎหมายศุลกากร สิทธิประโยชน์ และปัญหาอื่น ๆ

๒.๓ เพื่อแก้ปัญหาและให้คำปรึกษาอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ประหยัดเวลา และลดค่าใช้จ่าย

๒.๔ การสร้างความโปร่งใสและเป็นธรรมให้แก่ผู้ประกอบการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๔) งบประมาณ

เงินทุนสนับสนุนภารกิจของกรมศุลกากร จำนวน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

มีการร่วมมือร่วมใจประสานงานอย่างใกล้ชิดระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน

แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ชื่อแผนงาน/โครงการ

: โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances)

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

: ส่วนสื่อสารองค์กร สำนักงานเลขานุการกรม

เรื่องที่

: ๑. พัฒนาระบบงานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้า

แนวทางการพัฒนา

: ๑.๓ เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานศุลกากร

เป้าหมาย

: มีการประสานงานแก้ไขปัญหา ทั้งในเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติ เพิ่มขึ้น อันเป็นการเพิ่มความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน ในการร่วมกันแก้ไขปัญหาและสร้างความปลอดภัย

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

: ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

| กิจกรรม | ระยะเวลาที่ใช้ | | | | | | | | | | | | งบประมาณ (บาท) | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-------------------|-----------|
| | ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | | |
| | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | | |
| ๑. วิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงานตามปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และวางแผน เตรียมการประชุม ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงคำสั่งคณะทำงานโครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance Team) และคณะทำงานย่อยพันธมิตรศุลกากร (Account Officer Center) | | | | | | | | | | | | | | ๑,๐๐๐,๐๐๐ |
| ๒. ประชาสัมพันธ์และจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องให้แก่สมาชิกศุลกากร เช่น จัดฝึกอบรมให้ความรู้ ติดตามประเมินผล และรับฟังปัญหา ความเห็นของสมาชิก (Site visit) สวมคสมสัมพันธ์หอการค้าต่าง ๆ ทั้งในและนอกสถานที่ | | | | | | | | | | | | | | - |
| ๓. ประสานงาน แก้ไขปัญหาและสร้างความชัดเจน ลดข้อโต้แย้งที่จะเกิดขึ้นในด้านต่าง ๆ ทั้งปัญหาเชิงนโยบาย และปัญหาหม่างานปกติ อาทิ พิธีการศุลกากร พิกัดอัตราศุลกากร ราคาศุลกากร ถิ่นกำเนิด กฎหมายศุลกากร สิทธิประโยชน์ และปัญหาอื่นๆ | | | | | | | | | | | | | | - |
| ๔. ดำเนินโครงการพันธมิตรศุลกากรในเชิงรุกไปสู่ส่วนภูมิภาค | | | | | | | | | | | | | | - |
| ๕. ประเมินผลและรายงานผลต่อผู้บริหาร | | | | | | | | | | | | | | - |

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงาน/โครงการกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance)
 ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/๕ ระดับ
 - มีการประสานงานแก้ปัญหา/ปิดงาน หรือส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
 เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรมหรือขั้นตอน การดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติการ

| ระดับคะแนน | ความคืบหน้าของกิจกรรม/ เป้าหมาย |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑ | วิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงานตามปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และวางแผนเตรียมการ ประชุม ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงคำสั่งคณะทำงาน โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance Team) และคณะทำงานย่อย พันธมิตรศุลกากร (Account Officer Center) |
| ๒ | ดำเนินโครงการพันธมิตรศุลกากรในเชิงรุก ไปสู่ส่วนภูมิภาค |
| ๓ | ประชาสัมพันธ์และจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องให้แก่สมาชิกศุลกากร |
| ๔ | ประสานงาน แก้ไขปัญหาและสร้างความชัดเจน ลดข้อโต้แย้งที่จะเกิดขึ้นในด้านต่าง ๆ ทั้งปัญหาเชิงนโยบายและปัญหาหน้างานปกติ (มีการประสานงาน แก้ปัญหา/ปิดงาน หรือส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐) |
| ๕ | ประเมินผลการดำเนินโครงการฯ เสนอต่อผู้บริหาร |

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายกรีชา เกิดศรีพันธุ์ เลขานุการกรม
 โทรศัพท์ ๒๐-๗๖๙๘

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวดวงกมล ขอพงษ์ไพบูลย์ นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ
 โทรศัพท์ ๒๐-๗๙๙๙

๙. โครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน

๑) หลักการและเหตุผล

การอำนวยความสะดวกด้านการค้าระหว่างประเทศถือเป็นหน้าที่สำคัญของกรมศุลกากร อย่างไรก็ตาม การที่กรมศุลกากรจะประสบความสำเร็จในการปฏิบัติตามหน้าที่ดังกล่าว จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออก ซึ่งมีทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน นอกจากนี้ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้สอดคล้องกับหลักการเปิดเสรีทางการค้าและการบริการ ในส่วนของกรมศุลกากรที่จะต้องดำเนินการตามภารกิจการอำนวยความสะดวกด้านการค้าระหว่างประเทศ ย่อมต้องมีการดำเนินการประสานงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดในกระบวนการนำเข้าและส่งออก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำเนินพิธีการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับศุลกากร กรมศุลกากรจึงมีแนวคิดในการจัดทำโครงการประสานความร่วมมือระหว่างกรมศุลกากรและภาคเอกชนขึ้น เพื่อประสานความร่วมมือกับกลุ่มผู้ประกอบการ รวมถึงหน่วยงานภาครัฐที่เป็นผู้ควบคุมการนำเข้าและส่งออกสินค้า ร่วมกันแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อให้การผ่านพิธีการศุลกากรมีความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอน ที่อาจก่อให้เกิดอุปสรรคหรือเป็นการเพิ่มต้นทุนแก่ผู้ประกอบการ

การดำเนินโครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนจะดำเนินการผ่านกลไกของคณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าส่งออก (ครอ.) ซึ่งเป็นคณะทำงานชุดกลางและคณะทำงานประสานงานความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชนประจำพื้นที่ ซึ่งเป็นคณะทำงานระดับพื้นที่ โดยให้คณะทำงานชุดกลาง (ครอ.) เป็นผู้รับผิดชอบรวบรวมปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ จากพื้นที่ และนำประเด็นดังกล่าวเข้าที่ประชุมกับภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคร่วมกัน ซึ่งจะทำได้แนวทางแก้ไขปัญหาหรือแนวทางดำเนินการที่ทุกฝ่ายยอมรับและสามารถปฏิบัติได้

๒) วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกได้ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เสนอแนะ แนวทางการพัฒนาการนำเข้าและส่งออก

๒.๒ เพื่อเป็นการส่งเสริมการเข้ามามีบทบาทหรือมีส่วนร่วม ตลอดจนประสานงานและแก้ไขปัญหาอันเกี่ยวกับการนำเข้าและส่งออกร่วมกัน

๒.๓ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนได้อย่างเหมาะสมและสามารถทำงานร่วมกัน ในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา

๒.๔ เพื่อปรับปรุงรูปแบบหรือวิธีการทำงานที่จะทำให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการและมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก

๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๔) งบประมาณ

- ไม่ใช้งบประมาณ -

๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

เกิดการดำเนินงานร่วมกันอย่างบูรณาการและมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน
 ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ
 - ประเด็นปัญหา/อุปสรรค/ข้อร้องเรียน ซึ่ง ครอ. เสนอต่อที่ประชุมได้รับการแก้ไข ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของประเด็นทั้งหมด
 เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรม หรือขั้นตอน ดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติงาน

| ระดับคะแนน | ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑ | คณะทำงานประสานความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชนประจำพื้นที่รวบรวมปัญหา อุปสรรค และข้อร้องเรียน รายงานให้คณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชน เพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก (ครอ.) รับทราบในที่ประชุม ครอ. |
| ๒ | คณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก (ครอ.) รวบรวมปัญหา/อุปสรรคในส่วนของกรนำเข้า-ส่งออกจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง |
| ๓ | จัดประชุมคณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้า และส่งออก (ครอ.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหา/อุปสรรค ตามที่คณะทำงานฯ รวบรวมและเสนอเข้าที่ประชุม |
| ๔ | คณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก (ครอ.) สรุปแนวทางการแก้ไขปัญหาให้หน่วยงานภายในและภายนอกรับทราบและ ถือปฏิบัติตาม |
| ๕ | คณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก (ครอ.) ติดตามผลการปฏิบัติตามแนวทางการแก้ไขปัญหาจากหน่วยงานภายในและภายนอก รวมถึงรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารรับทราบ |

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายกิตติ สุทธิสัมพันธ์ หัวหน้าคณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าส่งออก (ครอ.)
 โทรศัพท์ ๒๐-๗๓๕๐

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาววรรณา ผูุ้ตส่าห์ คณะทำงานและเลขานุการ ครอ.
 โทรศัพท์ ๒๕-๓๒๑๐

๑๐. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำหรับสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากร

๑) หลักการและเหตุผล

กรมศุลกากรเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ทำหน้าที่จัดการรายได้ให้แก่รัฐโดยการจัดเก็บภาษีอากร อำนวยความสะดวกทางการค้าระหว่างประเทศและปกป้องสังคมด้วยการควบคุมทางศุลกากร ตลอดจนทำหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดตามกฎหมายศุลกากรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมศุลกากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กรมศุลกากรจึงได้นำหลักการบริหารความเสี่ยงทางศุลกากร ตามที่ได้กำหนดไว้ในอนุสัญญาเกียวโต (ฉบับแก้ไข) และแนวทางการบริหารจัดการเพื่อให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ (Compliance Management) มาใช้ในการดำเนินงาน ทั้งนี้ กรมศุลกากรมีเครื่องมือสำคัญที่ช่วยในการบริหารความเสี่ยงเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คือ ระบบ Central Profile และ Local Profile โดยศูนย์ประมวลข้อมูลการข่าวทางศุลกากร (ศปข.) เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำ พัฒนาและปรับปรุงระบบ Central Profile และสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้รวมทั้งด้านศุลกากรเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำ พัฒนาและปรับปรุงระบบ Local Profile ในพื้นที่ที่สำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้รวมทั้งด้านศุลกากรนั้น ๆ รับผิดชอบ

กรมศุลกากรได้มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์กรมศุลกากรระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เรื่อง การพัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากรให้มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การตรวจสอบและการควบคุมทางศุลกากรมีประสิทธิภาพและความปลอดภัยทางสังคม เพื่อให้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์สัมฤทธิ์ผล กรมศุลกากรจึงได้กำหนดกลยุทธ์ให้มีการพัฒนาการควบคุมทางศุลกากรด้วยการบริหารความเสี่ยง โดยเฉพาะการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงในการอำนวยความสะดวกทางการค้าแก่ผู้ประกอบการที่สุจริตที่มีความเสี่ยงต่ำ และกำหนดมาตรการที่เข้มงวดในการตรวจสอบสินค้าที่มีความเสี่ยงสูง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรมศุลกากรได้กำหนดให้สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าลาดกระบังและด่านศุลกากรนครพนม เป็นหน่วยงานนำร่องในการพัฒนา Local Profile เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมทางศุลกากร และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ กรมศุลกากรได้กำหนดให้ขยายผลการดำเนินการในลักษณะเดียวกันไปยังสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรอื่น ๆ ในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๑-๔ และสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้ เนื่องจากพิจารณาแล้วเห็นว่าโครงการฯ ที่ได้ดำเนินการมาแล้วนั้น มีประโยชน์และสามารถนำมาสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้คัดเลือกด้านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๑

๒) วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อศึกษาให้ทราบถึงสภาพการณ์ในปัจจุบันของการใช้ระบบ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๑

๒.๒ เพื่อทราบถึงปัญหา-อุปสรรคและข้อจำกัดของระบบ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๑

๒.๓ เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๑ ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น

๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๔) งบประมาณ

เงินงบประมาณแผ่นดิน จำนวน ๖๐,๐๐๐ บาท

๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

สัดส่วนการตรวจพบการสำแดงข้อมูลในใบขนสินค้าไม่ถูกต้อง จากจำนวนใบขนสินค้าที่มีการติดเงื่อนไขด้านการบริหารความเสี่ยงในระบบโปรไฟล์ขาเข้าเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำหรับสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากร
 ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ
 - รายงานผลการปรับปรุงระบบ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากร
 ในความรับผิดชอบของสำนักงานด่านศุลกากรภาคที่ ๑
 เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรม หรือขั้นตอน
 ดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติงาน

| ระดับคะแนน | ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑ | คณะทำงานศึกษาและวิเคราะห์เพื่อกำหนดสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความ รับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๑ ที่มีศักยภาพในการจัดทำ Local Profile (ภายใน ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒) |
| ๒ | คณะทำงานดำเนินการจัดเก็บข้อมูลเบื้องต้น โดยทำหนังสือสอบถามข้อมูลการจัดทำ Local Profile ไปยังสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของ สำนักงานศุลกากรภาคที่ ๑ เพื่อจัดเก็บข้อมูลรายละเอียดในด้านต่าง ๆ (๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ - ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓) |
| ๓ | คณะทำงานลงพื้นที่สำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงาน ศุลกากรภาคที่ ๑ เพื่อศึกษาข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม และให้คำปรึกษา รวมทั้งประชุม หารือกับสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากร ภาคที่ ๑ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล (๑๖ มกราคม ๒๕๖๓ - ๑๕ เมษายน ๒๕๖๓) |
| ๔ | คณะทำงานวิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำรายงานเสนอกรมฯ เพื่อสรุปประเด็นปัญหา ข้อจำกัด และแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๑ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป (๑๖ เมษายน ๒๕๖๓ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓) |
| ๕ | คณะทำงานติดตามและประเมินผลการปรับปรุงระบบ Local Profile ของสำนักงาน ศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๑ หลังจาก การแก้ไขปรับปรุง และรายงานให้กรมฯ ทราบ (ภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๓) |

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายชัยฤทธิ์ แพทย์สมาน ผู้อำนวยการกองตรวจสอบอากร ปฏิบัติหน้าที่
 ผู้อำนวยการศูนย์ประมวลข้อมูลการข่าวทางศุลกากร
 โทรศัพท์ ๒๐-๗๑๒๔

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวผาณิต ดันบุญเฮง นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ
 โทรศัพท์ ๒๐-๖๖๗๕

๑๑. โครงการเสริมสร้างเครื่องมือสำหรับการดำเนินการทางวินัย

๑) หลักการและเหตุผล

เนื่องด้วยการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด เป็นเรื่องเฉพาะทางด้านกฎหมาย อันเป็นการดำเนินการที่ต้องปฏิบัติให้ถูกต้องและครบถ้วนตาม กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ โดยผู้ที่เข้ามามีบทบาทในการเป็นคณะกรรมการดำเนินการด้านวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ อย่างถูกต้องแต่เนื่องจากแหล่งข้อมูลที่ใช้ประกอบการพิจารณาการพิจารณาการดำเนินการด้านวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดมีอยู่อย่างกระจัดกระจาย เช่น ด้วบทกฎหมายตาม Website ต่าง ๆ ผู้ที่มีบทบาทในการดำเนินการด้านวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด เช่น คณะกรรมการ อาจเกิดความสับสนในการสืบค้นข้อมูลที่จะนำมาใช้เป็นบรรทัดฐานในการพิจารณากรณีด้านวินัยและกรณีด้านละเมิดได้ จึงควรสร้างระบบฐานข้อมูลที่ให้คณะกรรมการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสืบค้นและดาวน์โหลดแบบฟอร์มกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องได้สะดวก ทั้งนี้ เพื่อความถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็วในการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด

๒) วัตถุประสงค์

สร้างระบบฐานข้อมูลที่ให้คณะกรรมการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสืบค้นและดาวน์โหลดแบบฟอร์มกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการทางวินัยได้โดยสะดวก ทั้งนี้ เพื่อความถูกต้อง ครบถ้วนและรวดเร็วในการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด

๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๔) งบประมาณ

- ไม่ใช้งบประมาณ -

๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

การพิจารณาและการดำเนินการด้านวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด ของคณะกรรมการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เป็นไปด้วยความสะดวก

แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

- ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการเสริมสร้างเครื่องมือสำหรับกรดำเนินการทางวินัย
- ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ส่วนวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด กองบริหารทรัพยากรบุคคล
- เรื่องที่ : ๕. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร
- แนวทางการพัฒนา : ๕.๓ เสริมสร้างความรู้ไปรษณีย์
- เป้าหมาย : ได้รับความรู้ที่ได้จากการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูล นำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและเผยแพร่ต่อบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

| กิจกรรม | ระยะเวลาที่ใช้ | | | | | | | | | | | | งบประมาณ (บาท) | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-------------------|--|--|--|--|
| | ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | | | | | |
| ๑. แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อจัดทำข้อมูล | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๒. คณะทำงานฯ รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการด้านวินัยและละเมิด เช่น กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ เป็นต้น | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๓. จัดทำข้อมูลให้เป็นระบบ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๔. บันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องลงในระบบฐานข้อมูล | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๕. ทบทวนแก้ไข/ปรับปรุงข้อมูลในระบบฐานข้อมูลให้ทันสมัย | | | | | | | | | | | | | | | | | |

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการเสริมสร้างเครื่องมือสำหรับการดำเนินการทางวินัย

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๔ ระดับ

- มีฐานข้อมูลให้คณะกรรมการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ในการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด

เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรม หรือขั้นตอนดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติงาน

| ระดับคะแนน | ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑ | มีการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการด้านวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด เช่น กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ เป็นต้น |
| ๓ | จัดทำข้อมูลให้เป็นระบบ |
| ๔ | บันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องลงในระบบฐานข้อมูล |
| ๕ | ทบทวนแก้ไขและปรับปรุงข้อมูลในระบบฐานข้อมูลให้ทันสมัย |

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางนันทฐิตา ศิริคุปต์ ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล
โทรศัพท์ ๒๐-๗๐๙๔

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวอภิษฐา วงศ์วานิช นิติกร
โทรศัพท์ ๒๐-๔๗๒๐

๑๒. โครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย

๑) หลักการและเหตุผล

ด้วยพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พุทธศักราช ๒๕๕๑ มาตรา ๘๗ บัญญัติให้ “ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่เสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชามีวินัย และป้องกันมิให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย โดยให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.พ. กำหนด ” และทางสำนักงาน ก.พ. ได้อนุมัติตามมาตราดังกล่าว โดยมีหนังสือเวียน ที่ นร ๑๐๑๑/ว ๔๓ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๓ ให้ส่วนราชการดำเนินการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการของสำนักงาน ก.พ. ซึ่งตามข้อ ๒ ที่กำหนดให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ เสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชามีวินัยและป้องกันมิให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย ด้วยวิธีการที่เหมาะสม นับตั้งแต่ได้รับการสนับสนุน เกิดการพัฒนาในรูปแบบต่าง ๆ เปิดโอกาสให้มีการนำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการส่งเสริมให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง อย่างไรก็ตาม สถิติการกระทำผิดวินัยของกรมศุลกากรมีปริมาณมากขึ้นทุกปี ผู้บังคับบัญชาย่อมมีส่วนรับผิดชอบเพราะมีหน้าที่ตรวจสอบและป้องกันมิให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย

ด้วยเหตุนี้ ส่วนวินัยและความรับผิดชอบจึงเสนอแนะให้มี “โครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้าง พัฒนาให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย” ขึ้น เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาได้สร้างแนวคิดในการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน และผู้ใต้บังคับบัญชารับทราบนโยบายของผู้บริหาร กรมศุลกากรที่ชัดเจนอันเป็นการส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีการรักษาวินัย อันสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตให้กับบุคลากรทุกภาคส่วน และกลยุทธ์การเสริมสร้างความโปร่งใสในองค์กร รวมถึงก่อให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ของกรมศุลกากรมากยิ่งขึ้น

๒) วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับความรู้และนำไปเสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีวินัย และป้องกันมิให้ผู้ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย

๒.๒ เพื่อรับทราบนโยบายของกรมศุลกากร ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๒.๓ เพื่อสร้างแนวคิดในการแก้ไขปัญหาการกระทำผิดวินัยภายในหน่วยงาน

๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๔) งบประมาณ

เงินทุนสนับสนุนภารกิจของกรมศุลกากร จำนวน ๔๐,๐๐๐ บาท

๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

ปริมาณการกระทำผิดทางวินัยและการทุจริตประพฤติมิชอบลดลง

แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

- ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย
- ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ส่วนวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด กองบริหารทรัพยากรบุคคล
- เรื่องที่ : ๕. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร
- แนวทางการพัฒนา : ๕.๓ เสริมสร้างความรู้ไปรษณีย์
- เป้าหมาย : ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและช่วยกันหาแนวทางหรือมาตรการเพื่อป้องกันการกระทำผิดวินัย
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ และการทุจริตประพฤติมิชอบ

| กิจกรรม | ระยะเวลาที่ใช้ | | | | | | | | | | | | งบประมาณ (บาท) | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-------------------|--|--------|
| | ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | | | |
| | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | | | |
| ๑. รวบรวมสถิติข้อมูลและค่าส่งลงโทษบุคลากรผู้ถูกดำเนินการทางวินัย | | | | | | | | | | | | | | | ๔๐,๐๐๐ |
| ๒. จัดทำโครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์ วิธีการเสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๓. จัดสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๔. จัดทำแบบสอบถามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องวินัย | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๕. ประเมินผลความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องวินัย | | | | | | | | | | | | | | | |

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการ
มีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

- ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมสัมมนาผ่านการประเมินผลความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องวินัย

เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรม หรือขั้นตอน
ดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติงาน

| ระดับคะแนน | ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑ | รวบรวมสถิติข้อมูลและคำสั่งลงโทษบุคลากรกรมศุลกากร ผู้ถูกดำเนินการทางวินัย |
| ๒ | ดำเนินจัดทำโครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้าง พัฒนา ให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย |
| ๓ | จัดสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัยและ ป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย |
| ๔ | จัดทำแบบสอบถามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องวินัย |
| ๕ | สรุปการประเมินผลความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องวินัย และร้อยละ ๘๐ของผู้เข้าร่วม สัมมนาผ่านการประเมินผลความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องวินัย |

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางนันทฐิตา ศิริคุปต์

ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล
โทรศัพท์ ๒๐-๗๐๙๔

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวราภรณ์ เอื้ออุมากุล นิตกร

โทรศัพท์ ๒๐-๖๓๔๑

๑๓. โครงการสื่อสร้างสรรค์ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและวินัยข้าราชการ หัวข้อ “Be Proud” และ “Ethics Boosting”

๑) หลักการและเหตุผล

ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างของกรมศิลปากร ยังขาดความรู้ความ เข้าใจในเรื่องวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด ทั้งด้านกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ขั้นตอนปฏิบัติต่าง ๆ เพราะเป็นเรื่องเฉพาะทางด้านกฎหมายที่ต้องใช้เวลาในการทำความเข้าใจ อีกทั้งบุคลากรส่วนใหญ่มีทัศนคติในเรื่องกฎหมายว่าเป็นข้อมูลที่มีความซับซ้อน น่าสับสน และยากต่อการทำความเข้าใจ ส่วนวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ตระหนักถึงความสำคัญของเรื่องดังกล่าว จึงต้องการปรับมุมมองและสร้างทัศนคติแบบใหม่ ให้เจ้าหน้าที่กรมศิลปากรมีความสนใจต่อเรื่องวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดมากยิ่งขึ้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่กรมศิลปากร มีคุณธรรมจริยธรรม อันเป็นการสร้างกลไกการป้องกันการทุจริต

ในยุคที่ประเทศไทยกำลังก้าวสู่ยุค ๔.๐ (ไทยแลนด์ ๔.๐) เป็นยุคที่มีการขับเคลื่อนประเทศด้วยนวัตกรรมใหม่ ๆ ซึ่งการนำเสนอข้อมูลต่าง ๆ ในรูปแบบ Infographic และรูปแบบ Clip Video กำลังได้รับความนิยมอย่างมาก เนื่องจากเป็นการย่อยข้อมูลที่มีปริมาณมาก หรือข้อมูลที่ยากต่อการทำความเข้าใจ นำมาผสมผสานและสร้างสรรค์ออกมาในรูปแบบเรื่องราวของตัวการ์ตูน (Cartoon Story) ที่ทำให้ผู้รับข้อมูลมีทัศนคติต่อเนื้อหาดังกล่าวว่า เข้าใจง่าย น่าอ่าน น่าติดตามและดึงดูดความสนใจ ส่วนวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด กองบริหารทรัพยากรบุคคล จึงมีความประสงค์ที่จะนำข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ของการกระทำความผิดด้านวินัยและด้านละเมิดที่เกิดขึ้นจริงของเจ้าหน้าที่กรมศิลปากร มาสร้างสรรค์ออกมาในรูปแบบ Infographic, Cartoon Story และ Animation Clip เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้บุคลากรกรมศิลปากร มีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด นอกจากนี้จะนำข้อมูลจาก Infographic , Cartoon Story และ Animation Clip มาจัดทำเป็นแบบทดสอบประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งประเมินผลเพื่อวัดระดับความรู้ โดยมีตัวชี้วัดที่เป็นเป็นรูปธรรม คือ บุคลากรกรมศิลปากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ได้อ่านและทำความเข้าใจข้อมูลจาก Infographic, Cartoon Story และ Animation Clip ภายใต้โครงการ “สื่อสร้างสรรค์ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและวินัยข้าราชการ (Be Proud)” โดยคำว่า “Be Proud” ต้องการสื่อให้บุคลากรกรมศิลปากรมีความภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และคำสั่งของกรมศิลปากรส่งผลให้บุคลากรกรมศิลปากรมีคุณธรรมจริยธรรมและวินัยข้าราชการ

๒) วัตถุประสงค์

บุคลากรกรมศิลปากร มีคุณธรรม จริยธรรม และวินัยข้าราชการ มีความภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และคำสั่งของกรมศิลปากร โดยมีช่องทางการเผยแพร่ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ของกรมศิลปากร เช่น การอบรมคณะกรรมการ หรือ การอบรมข้าราชการใหม่ เป็นต้น

๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๔) งบประมาณ

เงินทุนสนับสนุนภารกิจของกรมศุลกากร จำนวน ๑๒๐,๐๐๐ บาท

๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

บุคลากรกรมศุลกากร มีความภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และคำสั่งของกรมศุลกากร โดยผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือ บุคลากรกรมศุลกากรมีคุณธรรมจริยธรรม และวินัยข้าราชการ

แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

- ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการสื่อสารสรรค์ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและวินัยข้าราชการ หัวข้อ “Be Proud” และ “Ethics Boosting”
- ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ส่วนวินัยและความรับผิดชอบและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล
- เรื่องที่ : ๕. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร
- แนวทางการพัฒนา : ๕.๓ เสริมสร้างความรู้ในองค์กร
- เป้าหมาย : บุคลากรกรมศุลกากรมีทัศนคติที่ตื่นตัวต่อการทำความเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัย และความรับผิดชอบอันจะนำมาซึ่งการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ อย่างถูกต้องและครบถ้วน
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

| กิจกรรม | ระยะเวลาที่ใช้ | | | | | | | | | | | | งบประมาณ (บาท) | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-------------------|--|---------|
| | ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | | | |
| | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | | | |
| ๑. คัดเลือกหัวข้อความรู้เกี่ยวกับเรื่องวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ และเรื่องเกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรมที่น่าสนใจ | | | | | | | | | | | | | | | ๑๒๐,๐๐๐ |
| ๒. รวบรวมข้อมูล กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อดังกล่าว และสรุป/ตรวจสอบข้อมูล | | | | | | | | | | | | | | | - |
| ๓. ขออนุมัติงบประมาณสนับสนุนเพื่อจัดทำวีดิทัศน์ในการทำ Clip Video หรือ Motion Infographic | | | | | | | | | | | | | | | - |
| ๔. เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและแก้ไขเพิ่มเติมก่อนการเผยแพร่ | | | | | | | | | | | | | | | - |
| ๕. เผยแพร่ Video หรือ Motion Infographic ผ่าน Social Media เช่น Line Group, Intranet เป็นต้น | | | | | | | | | | | | | | | - |

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

- ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการสื่อสารสร้างสรรค์ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและวินัยข้าราชการ
หัวข้อ “Be Proud” และ “Ethics Boosting”
- ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ
- มีวีดิทัศน์ (Video Clip) หรือ Motion Infographic เผยแพร่ไม่น้อยกว่าปีละ ๒ เรื่อง
และบุคลากรกรมศุลกากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ได้อ่านและทำความเข้าใจข้อมูล
จากสื่อที่จัดทำขึ้น
- เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรม หรือขั้นตอน
ดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติงาน

| ระดับคะแนน | ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑ | มีการกำหนดหัวข้อความรู้เกี่ยวกับเรื่องวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ ที่จะทำเป็นสื่อเผยแพร่ |
| ๒ | มีการรวบรวมข้อมูล กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อดังกล่าว |
| ๓ | ขออนุมัติงบประมาณสนับสนุนเพื่อจัดจ้างบริษัทเอกชนในการทำ Clip Video หรือ Motion Infographic |
| ๔ | เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง Clip Video หรือ Motion Infographic |
| ๕ | มีการเผยแพร่ความรู้จากสื่อที่จัดทำขึ้น และบุคลากรกรมศุลกากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ได้อ่านและทำความเข้าใจข้อมูลจากสื่อที่จัดทำขึ้น |

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางนันท์ธิดา ศิริคุปต์ ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล
โทรศัพท์ ๒๐-๗๐๙๔

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวอภิษฐา วงศ์วานิช นิติกร
โทรศัพท์ ๒๐-๔๗๒๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต

๑๔. โครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของกรมศุลกากร

๑) หลักการและเหตุผล

กรมศุลกากรมีอำนาจหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรจากการนำเข้าและส่งออกสินค้าระหว่างประเทศและปกป้องสังคมจากภัยคุกคามและการก่อการร้ายระหว่างประเทศ การที่กรมศุลกากรดำเนินพิธีการศุลกากรแก่ผู้รับบริการตลอดจนตรวจสอบ จับกุม และดำเนินคดีแก่ผู้กระทำความผิดโดยมีอำนาจพิเศษบางประการ เช่น การเป็นเจ้าของพนักงานฝ่ายปกครองในกิจการที่เกี่ยวข้องกับการศุลกากร การระงับคดีบางประเภทได้โดยมิต้องฟ้องศาล ภารกิจดังกล่าวอาจทำให้ผู้รับบริการได้รับผลกระทบ จนสร้างความไม่พึงพอใจแก่ผู้รับบริการ หรืออาจส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการขององค์กร ทั้งในด้านความเชื่อมั่น ความโปร่งใส ประสิทธิภาพ หรือประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ ส่งผลให้มีการร้องเรียนกลับมายังกรมศุลกากร

ดังนั้น เพื่อแสดงให้เห็นว่ากรมศุลกากรมีระบบการบริหารที่ดี กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม จึงต้องมีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่ชัดเจน รวมทั้งมีผู้รับผิดชอบเพื่อจัดการกับข้อร้องเรียนตามกระบวนการจัดการที่กำหนดไว้ พร้อมแก้ไขปัญหาให้ทันท่วงที การดำเนินงานของฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ กคจ. มุ่งเน้นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับการกรมศุลกากรด้วยการสร้างระบบที่เข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดต่อกับ กคจ. ในการเสนอเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์ แจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมายศุลกากร ตรวจสอบการปฏิบัติราชการ และความประพฤติของเจ้าหน้าที่ศุลกากร รวมทั้งเสนอข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำติชมได้ด้วยตนเอง หรือผ่านทางจดหมาย โทรศัพท์ โทรสาร และทางเว็บไซต์ ซึ่งเป็นช่องทางการให้บริการประชาชนที่มีความรวดเร็วสามารถให้บริการได้ตลอดเวลา

อย่างไรก็ดี ช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย ประชาชนสามารถเลือกใช้ได้ตามความสะดวกอาจทำให้เกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และยากต่อการติดตามขอทราบผลการดำเนินการ ในด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลที่กระจุกกระจายดังกล่าว ทำให้ยากต่อการรวบรวมเพื่อนำมาสรุป วิเคราะห์ ขยายผลเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน กคจ. จึงเห็นควรให้มีการจัดทำโครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของกรมศุลกากรในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รวบรวมข้อมูลไว้ในแหล่งเดียวกันมีพื้นที่การจัดเก็บที่กว้างขวาง มีมาตรฐาน น่าเชื่อถือ สามารถสืบค้นหรือเรียกกลับมาใช้ได้ใหม่ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยเรื่องราวที่เสนอจะได้รับการพิจารณา และแจ้งผลให้ทราบภายในเวลาอันสมควร รวมทั้งนำข้อมูลของการร้องเรียนไปวิเคราะห์ ประมวลผล ต่อยอดความรู้เพื่อปรับปรุงการให้บริการตลอดทั้งวางมาตรการป้องกันการเกิดข้อร้องเรียน และป้องกันการเกิดข้อผิดพลาดซ้ำ การดำเนินการภายใต้โครงการนี้ มีเจตนารมณ์ที่จะปฏิบัติให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ซึ่งได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centered)

๒) วัตถุประสงค์

มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนและร้องทุกข์ที่เป็นระบบด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการทำงาน วางมาตรการและแก้ปัญหาในเชิงรุก

๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๔) งบประมาณ

- อยู่ระหว่างการร่างเสนอขออนุมัติงบประมาณ -

๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

๑. ด้านการปฏิบัติงาน : เพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ด้วยประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล และระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถลดปัญหาความซ้ำซ้อนของข้อมูลที่มาจากช่องทางการร้องเรียนและร้องทุกข์หลาย ๆ ช่องทาง มีฐานข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในที่เดียวกัน สืบค้นและเรียกดูได้ง่าย เพื่อนำมาใช้รวบรวมจัดทำรายงาน วิเคราะห์ ต่อยอดการจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ได้ต่อไป

๒. ด้านประชาชน : ประชาชนมีช่องทางในการเสนอเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ติดตามขั้นตอนความคืบหน้าของเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ได้อย่างรวดเร็ว

๓. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย : การบังคับใช้กฎหมายและระเบียบแบบแผนทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลมาตรฐานทางจริยธรรมและวินัยของข้าราชการพลเรือนมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๔. ด้านการบริหารจัดการภาครัฐ : สนับสนุนการปฏิบัติราชการของกรมศุลกากร ให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ แผนยุทธศาสตร์และแผนแม่บทของส่วนราชการทั้งปวงที่มุ่งเสริมสร้างให้ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ปลอดภัย ยุติธรรม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศ

แผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

- ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของกรมศุลกากร
- ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล
- เรื่องที่ : ๕. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร
- แนวทางการพัฒนา : ๕.๓ เสริมสร้างความรู้ในองค์กร
- เป้าหมาย : มีการดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนได้รวดเร็ว ผู้ร้องเรียนมีความเชื่อมั่นและความพึงพอใจต่อระบบการจัดการข้อร้องเรียน
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ : ความสำเร็จของงาน
ระดับความสำเร็ของงานดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

| กิจกรรม | ระยะเวลาที่ใช้ | | | | | | | | | | | | งบประมาณ (บาท) | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-------------------|--|-----------------------------------------------------|
| | ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | | | |
| | ด.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | | | |
| ๑. วิเคราะห์ระบบงานเดิมและการกำหนดปัญหา | | | | | | | | | | | | | | | อยู่ระหว่าง การร่างเสนอ ขออนุมัติ งบประมาณ |
| ๒. ทบทวนระบบงานเดิม และเปรียบเทียบระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ของหน่วยงานราชการอื่น ๆ | | | | | | | | | | | | | | | - |
| ๓. วิเคราะห์และออกแบบระบบฯ | | | | | | | | | | | | | | | - |
| ๔. เสนอแนวทางการพัฒนาระบบฯ | | | | | | | | | | | | | | | - |

๑๕. โครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่

๑) หลักการและเหตุผล

การกำหนดให้มีโครงการดังกล่าว เพื่อให้การดำเนินการทางวินัยและการรักษาวินัยข้าราชการ เป็นไปตามยุทธศาสตร์เรื่องการบริหารจัดการระบบการจ้ดเก็บภาษีโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพบุคลากรและคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีเป้าหมายให้บุคลากรมีความรู้จรรยาบรรณการให้บริการที่ดี จำเป็นต้องจัดทำโครงการเสริมสร้างจิตสำนึกและธรรมาภิบาลให้แก่เจ้าหน้าที่สุกลางกรขึ้น เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับวินัยและแนวการพิจารณาโทษ อัตราโทษ เมื่อเจ้าหน้าที่สุกลางกรมีพฤติกรรมกระทำผิดวินัย และรณรงค์ส่งเสริมวินัยให้กับเจ้าหน้าที่สุกลางกร อันส่งผลต่อการรักษาวินัยของเจ้าหน้าที่สุกลางกรและภาพลักษณ์ของหน่วยงานและกรมสุกลางกรในการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อไป เนื่องจากข้าราชการในฐานะที่เป็นตัวแทนของรัฐในการบริหารราชการและให้บริการกับประชาชน ข้าราชการจึงต้องประพฤติตนให้ประชาชนเชื่อถือ ไว้วางใจ และเป็นแบบอย่างที่ดีของประชาชน เมื่อข้าราชการมีคุณธรรม ศีลธรรม จริยธรรม รักษาวินัย และซื่อสัตย์สุจริต ก็จะส่งผลดีต่อภาพลักษณ์ของกรมสุกลางกร และทำให้ประชาชนเกิดความไว้วางใจเชื่อถือศรัทธาในระบบงานสุกลางกร

๒) วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้บุคลากรกรมสุกลางกรรับทราบพฤติกรรมกรรมการกระทำอันเป็นความผิดวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่

๒.๒ เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาทัศนคติ จิตสำนึก และพฤติกรรมของบุคลากรกรมสุกลางกรให้เป็นผู้มีวินัย หลีกเลียงพฤติกรรมกรรมการกระทำผิดวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่

๒.๓ เพื่อให้บุคลากรกรมสุกลางกรทราบถึงแนวการพิจารณาโทษและอัตราโทษ เมื่อมีการกระทำผิดวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่

๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๔) งบประมาณ

- ไม่ใช้งบประมาณ -

๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

ไม่เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบอันเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ส่วนราชการ

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่
ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ
- บุคลากรกรมศุลกากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ มีความรู้ด้านวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดและผ่านการประเมินความรู้จากแบบทดสอบความรู้ด้านวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่

เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรม หรือขั้นตอนดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติงาน

| ระดับคะแนน | ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑ | มีการรวบรวมสถิติข้อมูลและคำสั่งลงโทษบุคลากรกรมศุลกากร ผู้ถูกดำเนินการทางวินัย และความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ |
| ๒ | เผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวการ พิจารณาโทษ อัตราโทษ และคำสั่งที่เกี่ยวกับวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ เป็นรายไตรมาส ๑ - ๔ และรายปี |
| ๓ | มีการดำเนินการเผยแพร่ความรู้ บทความต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่เพื่อให้บุคลากรตระหนักถึงผลที่ได้รับเมื่อมีการกระทำผิด |
| ๔ | มีการจัดทำแบบสอบถามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ |
| ๕ | สรุปการประเมินผลความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่เสนอผู้บริหาร |

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางนันทริตา ศิริคุปต์

ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล
โทรศัพท์ ๒๐-๗๐๙๔

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวอภิษฐา วงศ์วานิช

นิติกร
โทรศัพท์ ๒๐-๔๗๒๐

๑๖. การดำเนินงานการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการกรมศุลกากร

๑) หลักการและเหตุผล

คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีคำสั่ง ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ กำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ประกอบกับกระทรวงการคลังได้มีนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามโครงการกระทรวงการคลัง คุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต กรมศุลกากรจึงได้มีการดำเนินงานเกี่ยวกับการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการกรมศุลกากร

๒) วัตถุประสงค์

เพื่อให้ข้าราชการกรมศุลกากรที่ไม่ต้องยื่นบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สินต่อ ป.ป.ช. แจ้งบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง

๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๔) งบประมาณ

- ไม่ใช้งบประมาณ -

๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

กรมศุลกากรปราศจากเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

- ชื่อแผนงาน/โครงการ : การดำเนินงานการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการกรมศุลกากร
 ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ส่วนวินัยและความรับผิดชอบกองบริหารทรัพยากรบุคคล
 เรื่องที่ : ๕. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร
 แนวทางการพัฒนา : ๕.๓ เสริมสร้างความรู้ในองค์กร
 เป้าหมาย : ปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ลดน้อยลงและมีการแสดงฐานะทางการเงินของข้าราชการกรมศุลกากรที่ตรวจสอบได้
 ตัวชี้วัดความสำเร็จ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

| กิจกรรม | ระยะเวลาที่ใช้ | | | | | | | | | | | | งบประมาณ (บาท) | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|--|-------------------|---|
| | ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | | |
| | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | | | |
| แจ้งเวียนให้ข้าราชการที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดเก็บรายได้และหน่วยงานที่ตรวจสอบระดับชำนาญการขึ้นไป ต้องยื่นบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สินตามแบบที่กำหนดต่อผู้บังคับบัญชา และให้เก็บไว้โดยมิให้เปิดเผย | | | | | | | | | | | | | | - |

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ชื่อแผนงาน/โครงการ : การดำเนินงานการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการกรมศุลกากร
 ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๑ ระดับ
 - ร้อยละ ๑๐๐ ของข้าราชการกรมศุลกากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดเก็บรายได้และหน่วยงานที่ตรวจสอบระดับชำนาญการขึ้นไปยื่นบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สินของตนต่อผู้บังคับบัญชา
 เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรม หรือขั้นตอนดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติงาน

| ระดับคะแนน | ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๕ | มีการดำเนินการแจ้งเวียนให้ข้าราชการที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องยื่นบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สินตามแบบที่กำหนดต่อผู้บังคับบัญชา และให้เก็บไว้โดยมิให้เปิดเผย |

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางนันทฐิตา ศิริคุปต์ ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล
 โทรศัพท์ ๒๐-๗๐๙๔

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายณัฐพันธ์ เบ็ญจันทร์ นิติกรปฏิบัติการ
 โทรศัพท์ ๒๐-๔๗๒๐